


- Demande de candidature ;
 - Curriculum vitae retraçant le parcours académique et l'expérience professionnelle du candidat ;
 - Copie(s) du/des diplômes obtenu(s) ;
 - Copie de la Carte Nationale d'Identité ;
 - Copie du document justifiant l'équivalence pour le cas des diplômes délivrés par des établissements universitaires privés ou étrangers ;
 - Justificatifs d'expérience.
- ✓ La date limite de dépôt de candidatures est **le mercredi 17 juillet 2024 avant minuit**. Toute candidature envoyée via un autre canal que le portail de la CMR ne sera pas prise en compte.
- ✓ Les listes des candidats retenus pour passer le test seront publiées sur les sites internet www.cmr.gov.ma et www.emploi-public.ma.
- ✓ Le test sera organisé selon les dates fixées (voir tableau joint en annexe) au siège de la CMR : **Avenue El Arar, Hay Ryad, Rabat**.

Article 4 :

- ✓ L'épreuve orale se déroulera selon les modalités ci-après :

Sujet	Note	Durée
L'épreuve orale sera sous forme d'entretien avec les membres de la commission désignés par le Directeur de la CMR et portera sur 2 domaines : <ul style="list-style-type: none"> • Compétences techniques liées au poste : (accueil, écoute, esprit de synthèse...) • Connaissances du secteur de la prévoyance sociale et de l'actualité en lien avec ce domaine. 	15 5	20 mn
Total	/20	

- ✓ Il est à signaler que seuls les candidats ayant obtenu une note finale supérieure ou égale à **12/20** seront classés par ordre de mérite.
- ✓ Tout candidat admis qui ne se met pas à la disposition de la CMR dans le délai fixé et sauf arguments valables, sera considéré comme ayant renoncé au poste et sera remplacé par un autre candidat selon le classement par ordre de mérite sur la liste d'attente.

Le Directeur de la Caisse
Marocaine des Retraites

Signé : Lotfi BOJENDAR

Nombre	Poste	Profil demandé	Dates du concours
1	Chargé(e) d'information, conseil et orientation client	<p>Formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Titulaires d'un diplôme BAC +2 délivré par un établissement public marocain ou par un établissement privé ou étranger avec l'appui d'un document justifiant l'équivalence, avec une spécialité en Commerce, Marketing, Communication et Relation Clientèle ou équivalent. <p>Expérience :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Une expérience confirmée d'au moins deux années dans le commercial, dans les secteurs suivants : assurances, banques, tourisme ou centre d'appel. 	<p>L'épreuve orale sera organisée courant de la semaine du</p> <p style="text-align: center;"><u>5/08/2024</u></p>
Description du poste			
Principales attributions	<ul style="list-style-type: none"> • Renseigner et conseiller les clients/partenaires et les orienter et traiter leurs requêtes et de bout en bout ; • Promouvoir, l'image externe de la CMR par la qualité d'accueil, la mise à la disposition des clients, de brochures, dépliant et autres supports d'informations pouvant assurer une information ciblée ; • Assurer la promotion des offres de services : Informer, conseiller, assister et orienter dans l'utilisation des outils/ services proposés ; • Gérer les appels, les e-mails et les courriers sortants et réaliser des tâches de numérisations. 		
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des langues Arabe et Française (écrit et oral) ; • Maîtrise totale des techniques d'accueil et service client ; • Capacité de communication et sens de l'écoute ; • Faire preuve d'empathie ; • Capacité de gestion des objections ; • Capacité de gestion des situations d'urgences. 		