

APPEL À CANDIDATURES EXTERNES

RESPONSABLE DU CENTRE D'INFORMATION

TOURISTIQUE D'AGADIR (CDD)

Dans le cadre de renforcement de ses structures, la Société Développement Touristique Souss Massa SDR S.A, lance un appel à candidatures externes pour pourvoir un poste de **Responsable du Centre d'Information Touristique d'Agadir** en **Contrat à Durée Déterminée (CDD)**. Poste rattaché hiérarchiquement au Département Développement Touristique et Marketing.

I. Présentation de la Société Développement Touristique Souss Massa SDR S.A :

La SDR Touristique Souss Massa est une société de développement régional créée dans le cadre de la loi organique n° 111.14 relative aux régions.

Elle a pour missions de :

- Contribuer à la mise en œuvre de la stratégie nationale du tourisme au niveau régional ;
- Développer de nouveaux produits de tourisme dans la région ;
- Valoriser le capital culturel et naturel de la région ;
- Réaliser des projets en relation avec l'objet de la société comme maître d'ouvrage délégué ;
- Veiller à la gestion et accompagnement du produit touristique ;
- Développer et gérer la destination touristique notamment à travers le digital ;
- Mobiliser les ressources nécessaires à la réalisation de l'objectif de création de la société.

II. Principales missions :

Les principales missions se résument comme suit :

- Piloter le fonctionnement du centre d'information touristique ;
- Superviser les opérations quotidiennes du centre d'information touristique ;
- Former, encadrer le personnel du centre ;
- Assurer un service à la clientèle de qualité ;
- Offrir un service de conseil personnalisé en fonction de l'intérêt et des besoins des visiteurs ;
- Assurer un accueil professionnel aux touristes de la destination d'Agadir Souss Massa ;
- Créer des partenariats avec les partenaires régionaux de services et de promotion ;
- Assurer une bonne coordination avec les kiosques d'information touristique installés au niveau de la Région Souss Massa ;
- Animer des visites de groupes ou événements organisés par le centre ;

- Assurer la gestion du stock de la documentation touristique ;
- Participer à la promotion de la destination Agadir Souss Massa à travers la proposition des attractions et services offerts ;
- Constituer une base de données des visiteurs et touristes ;
- Assurer un reporting périodique de la fréquence des visiteurs, centre d'intérêt...

Cette description prend en compte les principales responsabilités, elle n'est pas limitative.

III. Profil recherché :

- Disposant d'un diplôme d'au moins BAC+3 en tourisme, communication, agence de voyage ou gestion / management ;
- Un minimum de 2 ans d'expérience. Une expérience dans une structure d'organisation de voyage serait un atout ;
- Une connaissance de la région et de ses produits touristiques.

IV. Compétences requises pour le poste :

- Maîtrise des langues arabe, français et anglais ;
- Un bon niveau en espagnol et/ou allemand serait un atout ;
- Bonne capacité en communication écrite et orale ;
- Un bon sens de détail ;
- Capacité managériale ;
- Organisation, autonomie et excellent relationnel ;
- Bon sens d'écoute ;
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Power Point ...) ;
- Proactivité et capacité à résoudre des problèmes.

V. Processus de recrutement :

Les candidatures doivent être soumises, exclusivement, en remplissant le [formulaire](https://forms.gle/bzHo6keju4Msp2zs8) ci-dessous au plus tard le **01/09/2024** :

<https://forms.gle/bzHo6keju4Msp2zs8>

Le dossier de candidature est constitué des pièces suivantes :

- CV (CV Prénom NOM.pdf) ;
- Lettre de motivation (LM Prénom NOM.pdf) ;
- Diplômes exigés (Diplôme Prénom NOM.pdf) ;
- Pièces justificatives de l'expérience professionnelle (Expérience Prénom NOM.pdf).

Tout dossier manquant d'une des pièces demandées sera rejeté.

Après étude des dossiers de candidatures reçus, les candidats présélectionnés, répondant aux conditions exigées dans la présente annonce, seront invités à passer un entretien oral avec une commission d'évaluation.

Pour tout complément d'information, envoyer votre demande sur l'adresse suivante : recrutement@sdr-t-sm.ma.

Poste basé à Agadir