

Casablanca Baia est une société de développement local qui assure, au niveau du territoire de la Commune de Casablanca, les missions de gestion de stationnement, de régulation et de suivi des services de la propreté urbaine, de traitement et de valorisation des déchets, de gestion des espaces verts, d'actions de salubrité et d'hygiène et de création et gestion des toilettes publiques.

Dans le cadre de renforcement de ses effectifs, CASABLANCA BAIA recrute :

**« Chargé du service Contrôle de la qualité des prestations »**

Poste basé à Casablanca

Chargé du service Contrôle de la qualité des prestations a pour principales missions :

- Assurer le contrôle de qualité des prestations ;
- Assurer une couverture convenable et sécurisée des zones de risques et des obligations des prestataires ;
- Agir en temps réel à toute dévire et coordonner ses actions avec le service suivi informatisé ;
- Traiter toutes les réclamations se rattachant au contrôle de la qualité des prestations ;
- Suivre et contrôler la bonne exécution de la prestation par le délégataire ;
- Participer et organiser des réunions avec les prestataires.

**Compétences techniques**

- La gestion des contrats ;
- Une connaissance en système Management Qualité.

**Qualités personnelles**

- Excellente compétence en communication écrite et verbale
- Maîtrise de la langue arabe et Français
- Capacité d'analyse
- Sens de responsabilité

**Formation / Diplôme nécessaire :**

- Bac +5

**Expérience souhaitée :**

- Avoir au minimum 06 ans d'expérience professionnelle.

Les candidats intéressés, adressez votre dossier de candidature scanné par mail en précisant la référence « CSCQ » l'adresse mail RH@casabaia.ma, au plus tard le 28 Novembre 2024, à 16H.

**NB :**

- **Le dossier de candidature doit comprendre les documents suivants :**
  - Une copie du diplôme légalisée ;
  - Une copie de la carte d'identité nationale légalisée ;
  - Le CV actualisé.
  - Attestation de travail
- **Tout dossier incomplet ou ne correspondant pas au profil recherché sera automatiquement écarté ;**
- **Seules les candidatures reçues via internet seront traitées.**

