Référence : CPCEC/DIFDD/090725
Date limite de candidature : 25/07/2025

Dans le cadre du renforcement des effectifs de l'entité Département Inclusion Financière et Développement Durable, Bank Al-Maghrib recrute :

1 Chargé de la protection de la clientèle des établissements de crédit (H/F)

(Poste(s) basé(s) à RABAT)

Mission :

Rattaché(e) à l'entité Département Inclusion Financière et Développement Durable, votre mission consiste à proposer les mesures pour le renforcement de la protection de la clientèle des EC, élaborer les textes réglementaires y afférents et entretenir les relations avec les différentes instances nationales et internationales en charge de ce sujet.

Responsabilités et Activités principales :

- Contribuer à l'élaboration et la mise en œuvre de la politique et la feuille de route de la Banque en matière de protection de la clientèle ;
- Participer à la rédaction des textes législatifs et réglementaires relatifs à la protection des clients des établissements de crédit et organismes assimilés ;
- Appuyer les travaux portant sur la transparence des services financiers ;
- Participer aux échanges avec les parties prenantes et contribuer au traitement des sollicitations sur les problématiques liées à la clientèle ;
- Proposer et développer des outils d'information, de communication et de sensibilisation à destination de la clientèle ;
- Assurer la veille réglementaire en matière de protection des consommateurs financiers.

Qualifications :

Titulaire d'un bac+5 ou plus en droit (de préférence droit des affaires), vous justifiez d'une première expérience pertinente au poste, idéalement dans un établissement de crédit.

Compétences et Qualités :

- Connaissance de l'environnement financier ;
- Bonne connaissance du fonctionnement des opérations bancaires ;
- Sens de l'écoute et du dialogue ;
- Très bon relationnel ;
- Esprit d'analyse et de synthèse ;
- Excellentes capacités rédactionnelles.

- Les candidats intéressés, doivent obligatoirement remplir le formulaire de recrutement ouvert pour ce poste et disponible sur notre site web www.bkam.ma dans la rubrique « carrières», et ce, avant la date limite de dépôt de candidature mentionnée ci-dessus.
- Les candidats, dont les dossiers seront retenus lors de la phase de présélection, seront informés de la date et du lieu de l'entretien par mail.
- Les candidats doivent être de nationalité marocaine et âgés de moins de 40 ans.