



Casablanca Baia est une société de développement local qui assure, au niveau du territoire de la Commune de Casablanca, les missions de gestion de stationnement, de régulation et de suivi des services de la propreté urbaine, de traitement et de valorisation des déchets, de gestion des espaces verts, d'actions de salubrité et d'hygiène et de création et gestion des toilettes publiques.

Dans le cadre du renforcement de ses effectifs, CASABLANCA BAIÀ recrute :

« Chargé (e) d'excellence opérationnelle »

Poste basé à Casablanca

Le Chargé d'excellence opérationnelle a pour missions :

- Assurer le suivi des indicateurs de performances des contrôleurs et des délégataires ;
- Assurer le suivi des prestations par le SI et proposer les éventuelles pistes d'amélioration ;
- S'assurer de la maîtrise de la solution SI métier par les équipes internes ;
- Faire les contrôles physiques sur terrain ;
- Superviser les tâches administratives relative à la division ;
- Assurer la formation des contrôleurs ;
- Proposer des améliorations sur l'organisations et le fonctionnement de la division contrôle des prestations ;
- Suivre les livrables contractuels des délégataires ;
- Représenter la société auprès des parties prenants ;
- Assurer le reporting ;

Compétences techniques

- Connaissance technique des domaines sous sa responsabilité ;
- Culture contrôle, audit et gestion des risques ;
- Connaissance du métier collecte déchets et nettoyage.

Qualités personnelles

- Très bonne organisation ;
- Confidentialité et discrétion ;
- Sens d'engagement et de rigueur ;

Formation / Diplôme nécessaire :

- Titulaire d'un Bac +5.

Expérience souhaitée :

- Avoir 10 ans d'expérience professionnelle dont 05 ans dans un poste similaire.

Les candidats intéressés, adressez votre dossier de candidature scanné par mail en précisant la référence « CEO26 » l'adresse mail RH@casabaia.ma, au plus tard le 13 Mars 2026, à 16H.

NB :

- Le dossier de candidature doit comprendre les documents suivants :
 - Une copie du diplôme légalisée ;
 - Une copie de la carte d'identité nationale légalisée ;
 - Le CV actualisé.
 - Attestation de travail
- Tout dossier incomplet ou ne correspondant pas au profil recherché sera automatiquement écarté ;
- Seules les candidatures reçues via internet seront traitées.

