



***Appel à candidature au poste de Contrôleur Pratiques commerciales « Réseau de distribution »
Sénior au sein de l’Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale***

Dans le cadre du renforcement de ses structures, l’Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale, lance un appel à candidature pour pourvoir le poste **de Contrôleur Pratiques Commerciales « Réseau de distribution » Sénior** au sein de la Direction de la Protection des Assurés.

Mission

Coordonner et réaliser, les contrôles sur pièces et sur place relatifs aux pratiques commerciales des entreprises d’assurance et de réassurance, afin de vérifier leur conformité réglementaire, détecter les écarts et contribuer à la protection des assurés, adhérents et bénéficiaires.

I. Principales activités du poste

Préparation et planification des missions

- Participer à l’élaboration des plans de contrôle en coordination avec le Chef de Service.
- Collecter, examiner et synthétiser la documentation fournie par les entreprises (contrats, avenants, supports commerciaux, procédures internes).
- Identifier les points de contrôle prioritaires et les zones de risque à investiguer.
- Contribuer à la préparation des outils de travail (grilles, check-lists, tableaux de suivi) et organiser la logistique des missions sur pièces et sur place.

Encadrement et réalisation des contrôles

- Superviser directement les contrôleurs Niveau 2 dans la conduite des missions sur pièces et sur place.
- Conduire des missions plus complexes ou sensibles avec autonomie, y compris entretiens avec les responsables d’entreprise et vérification de pratiques commerciales.
- Vérifier la conformité réglementaire, contractuelle et déontologique de l’information précontractuelle et contractuelle délivrée aux assurés.
- Détecter, qualifier et documenter les écarts ou pratiques non conformes, et évaluer leur impact financier, juridique ou réputationnel.

Analyse et traitement des résultats

- Consolider et analyser les constats de mission produits par les contrôleurs Niveau 2.
- Rédiger ou valider des notes de synthèse et sections de rapports intermédiaires pour les missions supervisées.
- Formuler des recommandations correctives ou préventives, et identifier les dossiers nécessitant un arbitrage ou une validation hiérarchique par le Chef de Service.
- Apporter un appui méthodologique et technique aux équipes pour la qualification des écarts et l’harmonisation des pratiques.

Reporting, coordination et amélioration continue

- Participer à la production des rapports périodiques d’activité de la brigade.
- Contribuer aux échanges et points de suivi avec le Chef de Service et les autres départements.
- Identifier les tendances récurrentes et proposer des améliorations méthodologiques, outils et canevas de contrôle.
- Participer à la capitalisation des retours d’expérience et à la formation informelle des contrôleurs Niveau 1 et 2.

II. Profil recherché

- Titulaire d'un diplôme de Bac +4/5 en Assurance, Droit, Economie ou Gestion ou équivalent
- Expérience professionnelle : 6 ans minimum dans le domaine des assurances

III. Compétences Souhaitées :

- Être en mesure de contrôler les acteurs du secteur ;
- Avoir une aisance relationnelle ;
- Avoir un sens analytique et l'esprit de synthèse ;
- Savoir gérer un projet.

Pour postuler :

<https://acaps.ifcarsolutions.ma/jobs>