

<b>Fiche de poste</b> <b>Directeur des Systèmes d'Information (H/F) – (REF :DSI_22)</b>
<b>Description de la fonction</b>
<p>Le Directeur des Systèmes d'Information a pour rôle d'élaborer les grandes orientations de l'organisation en matière de SI et de piloter et de superviser leur mise en œuvre.</p>
<b>Principales missions</b>
<p>Mettre en place les moyens techniques et organisationnels permettant de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Garantir la disponibilité de l'infrastructure technique ;</li> <li>● Développer les nouveaux services de Portnet et gérer les produits digitaux ;</li> <li>● Recueillir les besoins de la communauté de PORTNET ainsi que des directions métiers et proposer les solutions adaptées tout en prenant en considération la stratégie globale de l'entreprise ;</li> <li>● Veiller sur la continuité du service et prémunir l'entreprise de tout préjudice induit par un dysfonctionnement de cette infrastructure ;</li> <li>● Assurer une confidentialité et disponibilité totale des données et des traitements ;</li> <li>● Garantir l'exécution de toutes les tâches d'exploitation dans les conditions convenues ;</li> <li>● Maintenir en interne toute l'expertise technique nécessaire aux tâches d'administration et d'exploitation ;</li> <li>● Garantir la parfaite adaptation des outils réalisés ou acquis aux besoins des utilisateurs ;</li> <li>● Mettre en place une politique garantissant le fonctionnement et la performance des services fournis par les SI de Portnet ;</li> <li>● Piloter et accompagner l'organisation dans la conduite du changement;</li> <li>● Veiller à la maîtrise des activités SI par l'ensemble des entités de la direction, notamment la gestion et la maintenance de la plateforme et des hardwares, la gestion de la sécurité du SI de Portnet.</li> </ul>
<b>Principales attributions</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Définir avec la direction générale les orientations stratégiques en matière d'informatique et de télécommunications ;</li> <li>● Analyser les offres de sous-traitance (prestations, budgets, moyen humain, contrat, clauses particulières...), suivre les relations avec les prestataires ;</li> <li>● S'assurer de la stricte conformité de l'infrastructure (composants, choix techniques et versions) sous sa responsabilité ;</li> <li>● Superviser la conception, la mise en œuvre et le maintien opérationnel (qualité, sécurité, fiabilité, coûts, délais) des prestations informatiques produites et des systèmes d'information et télécoms ;</li> <li>● Organiser et animer des échanges avec le Directeur Général, les différentes équipes métiers et partenaires de la communauté de PORTNET afin d'identifier les</li> </ul>

besoins et proposer les solutions adaptées;

- Etre force de proposition auprès de sa hiérarchie sur les axes stratégiques de développement de son entité et de sa performance.
- Stimuler l'innovation au sein de l'entreprise et de la communauté.
- S'informer constamment des nouveautés technologiques apparaissant sur le marché et proposer lorsque cela est nécessaire des améliorations à la direction pour optimiser les performances de l'entreprise et de la communauté;
- Participer à la définition et suivi des budgets de la DSI
- Sélectionner les éventuels sous-traitants et gérer leurs contrats.
- Définir les besoins et moyens nécessaires à l'optimisation des systèmes d'information et de gestion ;
- Garantir un SI opérationnel avec une gestion orientée, optimiser les coûts et simplifier les processus ;
- Diriger les entités rattachées à la Direction SI et assurer la coordination entre services et avec la Direction Générale ;
- Définir et contrôler l'application des procédures qualité et sécurité des systèmes d'information et de télécoms ;
- Superviser et contrôler la réalisation des projets PORTNET S.A ;
- Contrôler le bon déroulement des processus d'exploitation techniques ;
- Collecter, traiter et analyser l'information nécessaire à la prise de décision à partir des reporting du PMO et du responsable BU ;
- Veiller sur la mise en condition et la mise à niveau du matériel et équipement informatique par l'équipe d'exploitation ;
- Piloter et animer la Direction des Systèmes d'information dans le respect du droit du travail et du règlement de l'entreprise et des contraintes liées à la performance de la société et à son activité.

#### **Liens hiérarchiques**

- Le Directeur Général

#### **Liens fonctionnels**

- Toutes les entités de PORTNET S.A

#### **Liens externes**

- Les prestataires
- Les utilisateurs
- Les partenaires

#### **Profil**

##### **Formation :**

- Titulaire d'un diplôme d'ingénieur d'état en systèmes d'information ou équivalent.

##### **Expérience :**

- Expérience minimale de 10 ans notamment dans le pilotage d'une entité informatique ou une SSII et la gestion de projets multi-acteurs.

**Compétences requises :**

- Maîtrise de la technique informatique en Assistance de Maître d’Ouvrage (AMOA) ;
- Bonne maîtrise des méthodologies, techniques de gestion et de gouvernance des programmes et projets (planning, PIP, budget, contrôle de gestion) ;
- Appréhension des techniques de sécurité des systèmes d’information ;
- Maîtrise des techniques de management des équipes multidisciplinaires;
- Bonne compréhension des concepts DevSecOps, Microservices, EDI, ETL;
- Une bonne connaissance des métiers du digital, de la logistique et du commerce international ;
- Capacité de rédaction, de reporting et de présentation;

**Qualités :**

- Leadership ;
- Esprit de synthèse et d'analyse ;
- Sens des responsabilités ;
- Prise d’initiative et d’innovation ;
- Prise de parole en publique;
- Esprit d’équipe et bonne qualité relationnelle ;
- Planification et organisation efficace du travail.

**Langues :**

- Maîtrise de l’arabe, du français et de l’anglais à l’écrit et à l’oral