



الاحتياط PREVOYANCE



Réf : ChargéRelationClient_2022

La Caisse de Dépôt et de Gestion cherche à pourvoir 2 postes de Chargé de Relation Clientèle au sein de CDG Prévoyance (Poste Basé à Rabat).

La Branche Prévoyance de la Caisse de Dépôt et de Gestion, portée par CDG Prévoyance, incarne sa vocation de tiers de confiance et assure la gestion administrative, technique et financière de deux organismes : la CNRA et le RCAR et par conséquent, 151 milliards de dirhams de réserves correspondant à plus de 20 régimes de retraite et fonds de prévoyance, caractérisés par une grande diversité en termes de population, d'architecture et de nature de prestations :

- Gestion propre et gestion pour compte ;
- Régimes de retraite par répartition, par capitalisation, par points ou mixte (répartition/capitalisation) ;
- Fonds et régimes basés sur la constitution de droits et d'autres uniquement sur le paiement dans le cadre des transitions sociales ;
- Prestations sous forme de capital, pension temporaire ou permanente, immédiate ou différée.

Afin de remplir cette mission, CDG Prévoyance s'appuie sur un ensemble de structures internes disposant d'une plateforme organisationnelle moderne, d'un SI agile, d'un capital humain qualifié et de dispositifs de bonne gouvernance.

Dans le cadre du renforcement de ses effectifs, la Caisse de Dépôt et de Gestion recrute pour CDG Prévoyance deux « **Chargés de Relation Clientèle** »

I. Principales Missions du Chargé de Relation Clientèle :

❖ Gestion de la relation client

- Assurer l'information des clients sur les produits et services de l'institution ;
- Assurer aux clients un suivi minutieux de leurs dossiers ;
- Assurer le traitement et les réclamations clients ;
- Contribuer à la gestion des dossiers clients (mettre à jour les fichiers, réclamer les pièces administratives manquantes, délivrer les documents officiels...) ;
- Assurer un suivi des attentes et des besoins.

❖ Suivi et amélioration de la qualité

- Assurer l'enregistrement des appels afin d'en améliorer la qualité ;
- Contribuer à l'amélioration des procédures de sa structure ;
- Assurer un reporting régulier des dossiers clients.

II. Profil recherché

- De formation supérieure Bac+3 ;
- Une expérience de 3 ans dans un poste similaire.



الاحتياط PRÉVOYANCE

CNRA
المندوب الوطني للتقاعد والتأمين
LE DÉLÉGUÉ NATIONAL À LA RETRAITE
CAISSE NATIONALE DE RETRAITE ET D'ASSURANCE

RCAR
المندوب الجهوي للتقاعد والتأمين
BUREAU RÉGIONAL À LA RETRAITE ET À L'ASSURANCE
BUREAU COLLECTIF D'ALLOCATION DE RETRAITE

III. Compétences requises pour le poste

- Sens du relationnel, capacité d'écoute, bonne communication orale, orientation client, capacité de travail en équipe, esprit d'analyse et de synthèse, maîtrise de soi ;
- Sens de la responsabilité, esprit citoyen et sens de l'empathie ;
- La connaissance et la maîtrise des métiers de la Prévoyance est un atout

Si ce poste vous intéresse, vous pouvez postuler à travers le lien suivant, et ce avant le **18 février 2022**.

<https://www.rekrute.com/134285-emploi-cdg-prevoyance-beta-charge-de-relation-clientele-rabat-beta.html>