



Avec sa nouvelle identité, la Société Nationale de Garantie et du Financement de l'Entreprise portant la marque Tamwilcom (Ex CCG) lance le recrutement :

### Chef de l'Unité de Gestion Développement SI

Votre responsabilité principale est de superviser les projets de développement d'applications informatiques (conception, développement et maintenance) dans un but de satisfaire les besoins des utilisateurs tout en garantissant les conditions optimales de qualité, coût et délais.

Vous analysez les besoins des clients internes et externes et vous supervisez l'élaboration des cahiers des charges techniques traduisant les besoins fonctionnels des utilisateurs en solutions techniques. Vous pilotez également la conception et le développement des applications informatiques selon le cahier des charges préétablis et vous réalisez le contrôle des tests techniques et fonctionnels des applications informatiques.

Vous avez un Bac + 5 (ingénieur en informatique, diplôme informatique ou diplôme équivalent) et vous justifiez d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans, idéalement dans le développement au sein d'un organisme financier.

**Si vous répondez aux exigences du poste, adressez-nous votre CV avec photo récente accompagné d'une lettre de motivation, de vos prétentions salariales et d'une note argumentée relative aux réalisations professionnelles ainsi qu'un descriptif du programme d'action envisagé pour l'optimisation de la gestion de la structure en question.**

Les descriptions des postes détaillées seront publiées au niveau des sites [www.emploi-public.ma](http://www.emploi-public.ma) et [www.tamwilcom.ma](http://www.tamwilcom.ma)

Les dossiers de candidatures doivent être déposés ou envoyés à l'adresse suivante : TAMWILCOM - Centre d'Affaires, Bd Ar Ryad, Hay Ryad – Rabat - BP 2031 et ce, avant le 28/02/2022.



## FICHE EMPLOI

Intitulé de l'emploi	Chef de l'Unité de Gestion Développement
Entité de rattachement	Unité de Gestion Développement
Supérieur hiérarchique	Chef du Département Développement et Intégration
Supérieur fonctionnel	

### Finalité de l'emploi et missions principales

Finalité de l'emploi	Superviser les projets de développement d'applications informatiques (conception, développement et maintenance) dans un but de satisfaire les besoins utilisateurs tout en garantissant les conditions optimales de qualité, coût et délais.
----------------------	--

Missions principales	Analyser les besoins des clients internes et externes
	Superviser l'élaboration des cahiers des charges techniques traduisant les besoins fonctionnels des utilisateurs en solutions techniques
	Superviser la réalisation des prototypes de la solution technique pour validation par le donneur d'ordre (configuration type, ...)
	Piloter la conception et le développement des applications informatiques selon le cahier des charges préétablis
	Contrôler les tests techniques et fonctionnels des applications informatiques
	Analyser les problèmes techniques, fonctionnels et proposer des actions de correction
	Superviser et coordonner le travail des développeurs
	Encadrer les développeurs dans la formation des utilisateurs
	Assurer la maintenance des applications informatiques et leur extension aux nouveaux besoins
Animer, encadrer, former et superviser l'équipe de l'unité de gestion	

### Critères de performances

Indicateurs clés de performance (KPI)	Taux de satisfaction des utilisateurs
	Respect des délais
	Conformité des travaux réalisés par rapport au cahier des charges
	Délai de réponse et de prise en charge des demandes des utilisateurs

### Management

Effectifs gérés en direct	3-5
Effectifs globaux gérés	3-5

### Relations Fonctionnelles du poste

Principales interactions	Interlocuteurs internes & Nature des échanges	Utilisateurs internes : recueillir les besoins, traiter les demandes et les réclamations, ...
	Interlocuteurs externes & Nature des échanges	Utilisateurs externes : recueillir les besoins, traiter les demandes et les réclamations, ...
		Prestataires et fournisseurs SI : suivi de la mise en place de projets SI

### Profil et compétences requises

Conditions standards d'accès	Niveau du diplôme	Bac +5
	Type du diplôme	Ecole d'ingénieur, diplôme informatique ou diplôme équivalent
	Expérience globale	5 ans au minimum
	Expérience spécifique	Expérience précédente au sein d'un organisme financier dans le développement souhaitable

Compétences	Métier	Gestion de projet IT	
		Développement SI	
		Bonne connaissances de l'environnement technique/exploitation	
	Transverses	Capacité d'analyse et de synthèse	
		Techniques rédactionnelles	
		Connaissances en finances	
	Comportementales	Esprit d'équipe	
		Sens du relationnel	
		Problem solving	
		Sens de l'écoute	
		Sens de l'innovation	
	Managériales	Management de l'équipe	
		Gestion des conflits	
Délégation			