



Poste : Technicien assistance opérationnelle (H/F)

Référence : TAO/2022/DTSI/02

Entreprise :

Depuis plus de 100 ans, la Société Royale d'Encouragement du Cheval (SOREC), est un acteur majeur de la filière équine au Maroc.

Entreprise publique sous tutelle du Ministère de l'Agriculture, de la Pêche Maritime, du Développement Rural et des Eaux et Forêts, la SOREC a pour principales missions : l'encadrement de l'élevage, l'amélioration des races chevalines, le développement des courses hippiques et la gestion des jeux au niveau national. A l'international, elle se charge de la promotion et de la mise en valeur des performances des chevaux marocains.

Avec l'aide de ses 600 collaborateurs, la SOREC s'emploie à perpétuer, préserver et pérenniser la tradition équestre du Royaume. De l'élevage au dressage, du sport à l'artisanat, du maniement des armes au divertissement, du transport au développement du tissu rural, la filière équine appartient à l'identité même du Royaume et contribue au rayonnement du Maroc à travers le monde.

Poste :

Rattaché à la Direction des Technologies et Systèmes d'Information, votre principale mission sera le support 1er et 2ème niveau sur les volets Applicatif/Serveurs/Systèmes/ Réseaux/ Sécurité/Telecom en respectant les procédures internes en vigueur.

A ce titre, vos principales activités seront de :

- Résoudre les éventuelles pannes ou incidents à haute criticité ;
- Assister, former les utilisateurs et apporter des réponses à leurs besoins ;
- Traiter les problèmes à l'origine des pannes ou incidents ;
- Eviter la répétition des pannes et incidents traités ;
- Assurer un reporting régulier (incidents/support) à la hiérarchie.

Profil recherché :

En tant que candidat potentiel, vous êtes :

- ✓ De formation **technicien ou technicien spécialisé** en **réseaux informatiques ou équivalent**, avec une 1ère expérience probante dans le support informatique ;
- ✓ Vous maîtrisez des normes et procédures de sécurité informatique ;



- ✓ Capable de résoudre les incidences IT et gérer les situations en urgence ;
- ✓ Doté de patience en cas de diagnostic difficile ;
- ✓ Capable de vous adapter à des horaires de travail exigeants.

N.B.

Amplitude horaire du service : 8h30 à fin des opérations (varie de 18h à 21h)

Participation à l'astreinte technique : 7J/7 avec possibilité d'assurer l'astreinte à distance

Type de contrat :

CDI

Veillez-vous connecter à la page suivante :

<https://emploi.sorec.ma:4443/orangehrm/symfony/web/index.php/recruitmentApply/jobs.html>

Merci de renseigner les informations relatives à votre candidature, et télécharger :

- Votre CV
- Le formulaire de candidature dûment rempli téléchargeable sur le site.

DIRECTION RESSOURCES HUMAINES DE LA SOREC

Fait à RABAT le, 10/02/2022