

APPEL À CANDIDATURES EXTERNNES

17 juin 2022

Réf. CCI 17062022

Conseiller Clientèle Institutionnelle

Dans le cadre de renforcement de ses structures, la **Caisse de Dépôt et de Gestion**, lance un appel à candidatures externes pour pourvoir le poste **Conseiller Clientèle Institutionnelle** au sein de la **Direction Fonds Institutionnels** relevant du **Pôle Gestion de l'Épargne**.

I. Présentation de la Caisse de Dépôt et de Gestion

La CDG est une institution financière publique exerçant un double mandat :

- Collecter et sécuriser l'épargne réglementée, notamment les dépôts de la CNSS, de la Caisse d'Épargne Nationale, des professions juridiques et des consignations.
- Canaliser l'épargne de long terme vers des investissements rentables et générateurs de croissance socioéconomique.

La mission de la CDG est de créer de la valeur :

- Sécuriser et faire fructifier l'épargne des déposants.
- Appuyer la stratégie nationale de développement à travers des projets créateurs d'externalités positives.

Pour mener à bien cette mission, la CDG déploie une stratégie Groupe articulée autour de métiers spécifiques et couvrant de larges pans de l'économie marocaine.

Si ces métiers diffèrent par les moyens alloués et les champs d'intervention privilégiés, leur finalité converge vers un seul et unique objectif : la création de valeur réelle au service des enjeux de développement du Royaume.

II. Principales missions du Conseiller Clientèle Institutionnelle :

❖ Gestion des opérations bancaires et relation client :

- Assurer la gestion du référentiel bancaire et le suivi des opérations spécifiques jusqu'au dénouement
- Assurer la gestion des réclamations clients et répondre aux demandes d'informations selon les normes et les exigences internes
- Garantir le processus de transmission de tous les supports d'information dans les délais convenus
- Veiller au suivi et à l'opérationnalisation de tous les nouveaux engagements conclus avec la clientèle sur l'activité bancaire et contribuer à la rédaction des nouvelles offres
- Gérer son portefeuille clients, effectuer des visites clients périodiques pour s'assurer de la qualité de la prestation bancaire et relever les nouveaux besoins
- Participer aux projets structurants relatifs à l'activité bancaire
- Veiller au respect de la réglementation bancaire et assurer la tenue des dossiers clients



APPEL À CANDIDATURES EXTERNNES

❖ Suivi des opérations titres pour :

- Assurer toutes les démarches contractuelles d'entrée en relation dépositaire
- Assurer la relation avec le délégataire et le client pour permettre le dénouement des opérations de la journée
- Participer aux projets structurants relatifs à l'activité dépositaire
- Participer à l'élaboration des tableaux de bords et rapports d'analyse sur cette activité

III. Profil recherché :

- De formation BAC+5 grandes écoles ou équivalent
- Une expérience professionnelle d'environ 4 ans dans le domaine des activités bancaires

IV. Aptitudes liées à la fonction

- Maîtrise des techniques bancaires, financières et de gestion de la relation client Bonne connaissance de la réglementation bancaire et des produits financiers
- Sens élevé du service client : disponibilité, réactivité, rigueur et prise de contact facile
- Forte capacité d'analyse, de synthèse et d'anticipation de solution
- Autonomie, éthique et confidentialité

Toute personne intéressée par ce poste est invitée à postuler via le lien suivant, [AGiRH-CVThèque \(cdg.ma\)](https://myonecdg.cdg.ma/sites/intranet)

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **1^{er} juillet 2022**.

Poste est basé à **Rabat**.

