

Chef de Service « Formation aux Nouvelles Technologies Digitales »	
Rattachement Hiérarchique	Chef de Département Capital Humain et Innovation
Missions	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre la stratégie de formation aux nouvelles technologies digitales ; • Elaboration des plans de formation aux nouvelles technologies digitales ; • Assurer la mise en œuvre des plans et programmes de formation en digital ainsi que les actions de collaboration relatives aux différents partenariats avec les acteurs de l'écosystème digital, ainsi que celui de l'éducation/formation.
Principales activités	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurer l'élaboration et la mise en œuvre des différents plans et programmes de formation aux nouvelles technologies digitales ; 2. Opérationnaliser les partenariats et conventions avec les différents acteurs de l'écosystème Education/Formation Digitale ; 3. Assurer la coordination et le suivi des projets relevant de son service avec les différents partenaires et parties prenantes ; 4. Organiser des rencontres et événements sur les thématiques liées au Digital Learning et à la formation aux métiers du digital ; 5. Contribuer à faciliter l'accès des différents acteurs de l'écosystèmes Digital et Education/Formation aux nouveaux outils et applicatifs Edtech et à leur expérimentation ; 6. Veiller à l'organisation et au suivi des instances de gouvernance (comités techniques et de pilotage) des projets relevant du service ; 7. Superviser et coordonner avec l'ensemble des parties prenantes, le suivi de l'état d'avancement des projets de formation aux nouvelles technologies digitales en cours d'exécution ; 8. Génération des indicateurs clés, documents de suivi, fiches et plans d'action relatifs aux projets du service ; 9. Superviser et coordonner l'élaboration de différents rapports et bilans relatifs à la mise en œuvre des différents projets du service ; 10. Encadrer et coordonner le travail de l'équipe relevant du service ; 11. Participer aux missions, réunions, rencontres et événements thématiques en relation avec les activités du service.



Compétences Requises

Compétences métier :

- Learning Development : Etude et développement des pratiques pédagogiques dans le domaine de la formation aux nouvelles technologies digitales dans les différents cycles de formation (Fondamental, professionnel, supérieur et continu) ;
- Learning design : Concevoir, réaliser et adapter des dispositifs de formation à travers les outils d'usage en ingénierie pédagogique et Digitale ;
- Learning Community Management : Veiller sur la stimulation de l'engagement des apprenants sur les plateformes d'apprentissage de l'ADD et/ou de ses partenaires, en encourageant la création de contenu et en conduisant les apprenants vers du contenu tel que des parcours e-Learning, des webinaires et des podcasts ;
- Technologies Digitales : Parfaite connaissance des nouvelles tendances Tech et EdTech et veille régulière dans ce domaine ;
- Résolution de problèmes : Proposer des solutions optimales face à un problème technique complexe ;
- Négociation : Mener des négociations avec les partenaires et différentes parties prenantes ;
- IT : Utilise les outils informatiques et bureautiques ;
Avoir le réflexe de faire des vérifications de base avant de signaler un problème matériel ;
E-learning : Parfaite maîtrise des fonctionnalités et reportings et capacité à administrer une application/plateforme e-learning ;
- Expertise : Réaliser des analyses complexes en utilisant ses connaissances dans plusieurs domaines.

Compétences fonctionnelles :

- Compétences managériales ;
- Faculté d'analyse, synthèse et d'initiative ;
- Capacité d'encadrement ;
- Esprit d'écoute et capacité de dialogue et de médiation ;
- Esprit d'équipe.

Compétences générales :

- Créativité ;
- Organisation ;
- Dynamisme ;
- Motivation ;
- Sérieux ;
- Communication.



Langues :

- Parfaite maitrise de la langue Arabe ;
- Parfaite maitrise de la langue Française ;
- Maitrise de la langue Anglaise est un plus.

