

FICHE DE POSTE

Intitulé du Poste	Cadre en Infrastructure Réseaux & Systèmes
Rattachement Hiérarchique	Chef de Service « Systèmes d'Information »
Nombre	Un (1) Poste
Activités et tâches principales	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer l'installation, la configuration, la disponibilité ainsi que le paramétrage des équipements informatiques ; • Optimiser l'exploitation des données de l'agence et répondre aux besoins des utilisateurs en termes de : accès Internet, mails, plateformes collaboratives... • Repérer les failles du système, trouver des solutions rapides et parfois des plans de secours ; • Suivre la mise en production des équipements informatiques ; • Elaborer et suivre les contrats de service avec les tiers ; • Mettre en production les nouveaux équipements de l'informatique : installer, configurer les équipements informatiques ; • Maintenir les conditions générales de production et de service (résolution d'incidents et satisfaction des demandes utilisateurs) ; • Administrer et optimiser les ressources de l'informatique ; • Rédiger les procédures d'exploitation, d'utilisation et de sécurité des équipements informatiques ; • Analyser les performances du système d'information et préconiser des mesures d'amélioration des performances • Diagnostiquer les dysfonctionnements, les incidents ou les non-conformités et mettre en œuvre les mesures correctives • Mettre en place des mécanismes de protection des systèmes d'information, de détection de menaces (logiciels malveillants, cyber-attaques, ...) et de réaction aux incidents.
Qualification & Compétences	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser l'administration et l'exploitation des serveurs ; • Maîtriser les outils et solutions de sécurité ; • Maîtriser les protocoles de réseau ; • Maîtriser les outils de sauvegardes et de restauration des systèmes d'informations ; • Maîtriser les systèmes de messagerie professionnelle ; • Maîtriser les solutions de virtualisation ; • Capacité de travailler en équipe ; • Forte capacité d'organisation et d'adaptation ; • Discipline professionnelle ; • Veille technologique continue.
Formation	Diplôme Bac + 5 (Diplôme Ingénieur d'état en informatique d'une grande école d'ingénieur, MASTER ou équivalent).
Expérience	Au moins une (01) année d'expérience professionnelle dans un poste similaire.

