

FICHE DE POSTE

Intitulé du Poste	Cadre Business Analyst
Rattachement Hiérarchique	Chef de Service « Digital LAB »
Nombre	Deux (02) Postes
Missions	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenir sur les projets de Transformation Digitale menée au sein de la Digital Factory de l'ADD. • Collecter, synthétiser, et analyser les besoins du client (Nouveau besoin ou demande de changement). • Suivre le produit et assurer la cohérence avec la vision cible. • Travailler en mode agile en étroite collaboration avec le PO et les différents acteurs de la Digital Factory sur l'alimentation du Backlog et le raffinement des tickets ; • Assurer le support au product owner dans la traduction des besoins en user stories et le déroulement des tests de validation ; • Elaborer la documentation fonctionnelle relative aux besoins et applications développées (Documentation de Conception et de spécifications fonctionnelles, Cahier et plan de tests, Manuels d'utilisation, ...) • Analyser les multiples données quantitatives et qualitatives relatives aux projets de la Digital Factory. • Proposer des solutions et vérifier leur conformité aux attentes du Client, une fois développées. • Reporting régulier ; • Veiller à la conformité de la solution aux besoins du client final ; • Contribuer au développement des bonnes pratiques d'ingénierie et de développement au sein du service Digital Lab.
Activités et tâches principales	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer les missions du rôle Business Analyst au sein de la Digital Factory ; • Collecter, analyser et formuler les besoins métiers du client (Cadrage, Identification des process et des parcours, pain points, ...) ; • Aider le PO à définir une vision produit ambitieuse de bout en bout ; • Elaborer/Affiner les users stories et les Epics du Backlog en collaboration avec le PO ; • Définir les scénarii des tests et assister le PO dans l'exécution des tests de validation ; • Assurer la qualité : Fonctionnalités, Usabilité, Validation des maquettes ; • Communiquer avec les parties prenantes pour concevoir et mettre en place les besoins exprimés et mener les ateliers fonctionnels et techniques y afférents (Design thinking) ; • Communiquer avec les différents acteurs du projet (PO, Développeurs, ...) pour assurer un suivi des travaux, veiller à la conformité des développements aux besoins et traiter les dépendances techniques et fonctionnelles durant l'implémentation ; • Assurer le suivi des évolutions et demandes de changement nécessaires pour garantir le bon fonctionnement des applications ; • Effectuer des analyses ad-hoc, les études d'opportunité & benchmarks



	<ul style="list-style-type: none">• Suivre avec les équipes de développements le traitement des incidents et bugs remontés ;• S'assurer du respect des standards et bonnes pratiques d'ingénierie et d'analyse ;• Rédiger la documentation fonctionnelle relative aux projets menés.• Appliquer les principes de la méthodologie agile et participation aux cérémonies ;• Utiliser les outils et technologies de suivi des projets en mode agile ;• Effectuer un reporting régulier.
Qualification & Compétences	<p>- <u>Compétences techniques :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Expérience minimale de 2 ans dans la mise en oeuvre de projets IT ;• Expérience et Maîtrise de la méthodologie agile ;• Connaissances des méthodes et outils de programmation ;• Maîtrise des outils d'analyse et de reporting ;• Expérience dans la gestion de bases de données ;• Expérience dans la tenue des ateliers dans l'esprit du design thinking ;• Expérience en analyse et en conception pour produire une documentation de qualité ;• Excellente connaissance des études quantitatives et qualitatives ;• Initiation aux technologies et outils de programmation est un plus. <p>- <u>Soft Skills :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Forte capacité d'analyse, de synthèse ;• Bonne capacité d'écoute ;• Communication et aisance relationnelle ;• Capacité de compréhension des différents métiers fonctionnels ;• Capacité de travail en équipe ;• Forte capacité d'organisation et d'adaptation ;• Un bon niveau d'anglais est requis ;• Esprit d'initiative, rigueur, autonomie, engagement, réactivité ;• Esprit de collaboration et résolution des problèmes.
Formation	Diplôme Bac + 5 (Diplôme Ingénieur d'état en informatique d'une grande école d'ingénieur, MASTER ou équivalent).
Expérience	Au moins une (01) année d'expérience professionnelle dans un poste similaire.