



PRÉVOYANCE الإحتياط



Réf Charg-Relation-Client_ 2023

La Caisse de Dépôt et de Gestion cherche à pourvoir un poste de Chargé de Relation Clientèle au sein de CDG Prévoyance – la Branche Prévoyance de la CDG (Poste Basé à Rabat).

Portée par CDG Prévoyance, la Branche Prévoyance de la Caisse de Dépôt et de Gestion incarne sa vocation de tiers de confiance et est en charge de la gestion de la CNRA et du RCAR.

Afin de remplir cette mission, CDG Prévoyance s'appuie sur des dispositifs de bonne gouvernance, une plateforme organisationnelle moderne, un SI agile et un capital humain qualifié.

Dans le cadre du renforcement de ses effectifs, la Caisse de Dépôt et de Gestion recrute pour CDG Prévoyance un « **Chargé de Relation Clientèle** ».

I. Principales missions du Chargé de Relation Clientèle

Gestion de la relation client

- Assurer l'information des clients sur les produits et services de l'institution ;
- Assurer aux clients un suivi minutieux de leurs dossiers ;
- Assurer le traitement et réclamations clients ;
- Contribuer à la gestion des dossiers clients (mettre à jour les fichiers, réclamer les pièces administratives manquantes, délivrer les documents officiels...);
- Assurer un suivi des attentes et des besoins.

Suivi et amélioration de la qualité

- Assurer l'enregistrement des appels afin d'en améliorer la qualité ;
- Contribuer à l'amélioration des procédures de sa structure ;
- Assurer un reporting régulier des dossiers clients.



PRÉVOYANCE الإحتياط

CNRA
المنشور الوطني للتأمين والتقاعد
FONDS NATIONAL DE RETRAITE ET PRÉVOYANCE

RCAR
المنشور الجماعي للتأمين والتقاعد
RÉGIME COLLECTIF D'ALLOCATION DE RETRAITE

II. Profil recherché

- De formation bac+2/3 ;
- Expérience de 3 ans dans un poste similaire,
- Bonne connaissance des procédures et processus métier ;
- Bonne connaissance des techniques de gestion de la relation clientèle ;
- Sens du relationnel, capacité d'écoute et bonne communication orale ;
- Orientation client, capacité de travail en équipe ; esprit d'analyse et de synthèse et maîtrise de soi ;
- Sens de responsabilité, esprit citoyen et sens de l'empathie ;
- Une bonne connaissance des métiers de CDG Prévoyance est un atout.

Si ce poste vous intéresse, vous pouvez postuler à travers le lien suivant et ce, avant **le 05/04/2023**

<https://www.rekrute.com/offre-emploi-charge-de-relation-clientele-recrutement-cdg-prevoyance-rabat-148383.html>