



La Société Nationale de Garantie et du Financement de l'Entreprise (SNGFE S.A) portant la marque Tamwilcom lance le recrutement :

Chargé (e) des Risques Opérationnels et du Contrôle Permanent

Dans le cadre de ce poste, vous serez amené (e) à animer et à maintenir le dispositif de contrôle, en vue de préconiser des actions visant l'atténuation des risques opérationnels.

A ce titre, vos principales missions s'articuleront autour de l'établissement et de l'actualisation de la cartographie des risques opérationnels ainsi qu'autour de la mise en place des indicateurs adaptés à cette catégorie de risques (KRI) afin de permettre de surveiller les risques majeurs. Ainsi, vous procéderez à la collecte et à l'analyse des incidents opérationnels et vous définirez des plans d'actions et de contrôle destinés à réduire les risques opérationnels, notamment ceux qui sont majeurs.

Vous avez de bonnes compétences en gestion des risques opérationnels et en matière de conformité ainsi qu'une bonne maîtrise du contrôle interne et de la gouvernance. Vous faites preuve d'un bon relationnel et avez le sens de la confidentialité et des priorités.

De formation (Bac + 5), Master en finance ou en audit - Ecole de commerce, diplôme universitaire ou équivalent. Vous justifiez d'une expérience professionnelle de 2 ans au minimum dans un poste similaire, idéalement au sein d'un établissement financier.

Si vous répondez aux exigences de ce poste, adressez-nous votre CV avec photo récente accompagné d'une lettre de motivation portant l'intitulé du poste et de vos prétentions salariales.

**Les descriptions de ce poste détaillées seront publiées au niveau des sites
www.emploi-public.ma et www.tamwilcom.ma**

**Les dossiers de candidatures doivent être envoyés à recrutement@tamwilcom.ma ou déposés
ou envoyés à l'adresse suivante :**

**TAMWILCOM - Centre d'Affaires, Bd Ar Ryad, Hay Ryad – Rabat - BP 2031
et ce, avant le 02 juin 2023.**

FICHE EMPLOI

Intitulé de l'emploi	Chargé des Risques Opérationnels et du Contrôle Permanent
Entité de rattachement	Unité de Gestion Risques Opérationnels et Conformité
Supérieur hiérarchique	Chef de l'Unité de Gestion Risques Opérationnels et Conformité
Supérieur fonctionnel	

Finalité de l'emploi et missions principales

Finalité de l'emploi	Animer et maintenir le dispositif de contrôle en vue de préconiser les actions visant l'atténuation des risques opérationnels
-----------------------------	---

Missions principales	Etablir et actualiser la cartographie des risques opérationnels
	Concevoir et mettre en place les indicateurs de risques opérationnels (KRI) afin de surveiller les risques majeurs
	Collecter et analyser les incidents opérationnels
	Réaliser un reporting de suivi des risques opérationnels
	Mettre en place les plans d'actions et les contrôles visant l'atténuation des risques opérationnels notamment les risques majeurs
	Participer à la mise en œuvre de plans de contrôle permanent de 2ème niveau
	Etablir et maintenir le manuel des contrôles notamment le manuel du contrôle permanent

Critères de performances

Indicateurs clés de performance (KPI)	Actualisation et exhaustivité de la cartographie des risques opérationnels
	Taux de réalisation du plan de contrôle annuel
	Qualité de l'exécution des plans de contrôle/actions, des reporting et pertinence des écarts relevés

Management

Effectifs gérés en direct	0
Effectifs globaux gérés	0

Relations Fonctionnelles du poste

Principales interactions	Interlocuteurs internes & Nature des échanges	L'ensemble des pôles, directions, départements et unités : collecte des incidents, tenue d'ateliers, suivi d'exécution des contrôles...
	Interlocuteurs externes & Nature des échanges	BAM : reporting
		Ministère des Finances : reporting

Profil et compétences requises

Conditions standards d'accès	Niveau du diplôme	Bac +5
	Type du diplôme	Master en finance ou en audit - Ecole de commerce, diplôme universitaire ou équivalent
	Expérience globale	2 ans d'expérience professionnelle minimum
	Expérience spécifique	Expérience dans un poste similaire au sein d'un établissement financier

Compétences requises	
Nature de la compétence	Compétence
Régalien	Gestion des risques opérationnels
Régalien	Contrôle Interne
Analytique	Gouvernance
Analytique	Risk Management
Analytique	Connaissance de la réglementation
Analytique	Maîtrise des concepts et du vocabulaire métier
Analytique	Techniques rédactionnelles
Analytique	Management des processus
Comportementale	Sens du relationnel
Comportementale	Sens de la résolution de problème
Comportementale	Sens de l'organisation
Comportementale	Sens de la confidentialité