Référence : ST/DCOM/13062023
Date limite de candidature : 27/06/2023

Dans le cadre du renforcement des effectifs de l'entité DÉPARTEMENT COMMUNICATION, Bank Al-Maghrib recrute :

2 STANDARDISTES -TRILINGUE

(Poste(s) basé(s) à RABAT et SALE)

Mission :

Rattaché(e) au Département Communication, votre mission consiste à assurer l'accueil téléphonique des appels reçus à travers le standard de Bank Al-Maghrib.

Responsabilités et Activités principales :

- Prendre en charge les appels reçus via le standard et leur traitement conformément au dispositif d'accueil téléphonique de la Banque ;
- Orienter l'appelant en cas de besoin vers les canaux digitaux de la Banque ;
- Réaliser des statistiques des appels reçus (nombre, thématiques, qualité des appelants…etc.).

Qualifications :

Titulaire d'un diplôme Bac+ 2/3, une expérience d'au moins 3 ans en tant que téléopérateur, idéalement, dans le secteur financier ou bancaire.

Compétences et Qualités :

- Très bonne maitrise de la langue française, anglaise et arabe ;
- Maîtrise des techniques de communication ;
- Maîtrise des outils de bureautique (Word, Excel) ;
- Excellent sens relationnel ;
- Réactivité, autonomie et rigueur ;
- Ethique et intégrité.

- Les candidats intéressés, doivent obligatoirement remplir le formulaire de recrutement ouvert pour ce poste et disponible sur notre site web www.bkam.ma dans la rubrique « carrières», et ce, avant la date limite de dépôt de candidature mentionnée ci-dessus.
- Les candidats, dont les dossiers seront retenus lors de la phase de présélection, seront informés de la date et du lieu de l'entretien par mail.
- Les candidats doivent être de nationalité marocaine et âgés de moins de 40 ans.