رئيس الحكومة
CHEF DU GOUVERNEMENT

المملكة المغربية
ROYAUME DU MAROC

وزارة الاستثمار والتقائية وتقييم السياسات العمومية
MINISTÈRE DE L'INVESTISSEMENT, DE LA CONVERGENCE ET DE L'EVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES

المركز الجهوي للاستثمار
Centre Régional d'Investissement
Rabat-Salé-Kénitra الرباط - سلا - القنيطرة

Fiche de posteChef de Service Simplification des procédures

1. Identification de la fonction	Chef de Service Simplification des procédures
Rattachement hiérarchique (Fonction N+1) :	Chef de la division digitalisation et Simplification des procédures

2. Missions

Accompagner le CRI dans tous les projets de simplification des procédures en lien avec les usagers, les institutionnels et les partenaires

3. Activités principales

Simplification des procédures

- Analyser la performance, la qualité et le coût des processus
- Assurer le re-engineering des processus, en cas de besoin
- Proposer des améliorations de processus et procédures
- Proposer de bonnes pratiques organisationnelles et procédurales à l'échelle nationale

Management

- Définir les objectifs de l'entité et gérer son équipe
- Participer aux instances de direction et/ou de coordination
- Fournir à la hiérarchie des indicateurs périodiques de l'état d'avancement de l'activité de son ou ses entité(S)
- Veiller à l'amélioration continue de la qualité des prestations de l'entité
- Développer l'expertise métier de l'entité en se tenant informé de toute nouveauté technique ou réglementaire

Reporting

- Préparerle reporting et les états d'avancement sur le ou les chantiers et projets suivis
- Suivre et vérifier l'avancement du projet (qualité / cout / délai) et le respect du cahier des charges
- Assurer le suivi budgétaire du Projet

4. Profil requis

Formation de référence :	Expérience :
Bac +5, Ecole d'ingénieurs, Ecole de commerce, de Marketing et de communication, Formationuniversitaire	▪ 5 ans d'expérience

5. Compétences

Savoir
Connaissance des procédures et formalités administratives
Fonctionnement administratif de la FP
Organisation et structures
Procédures et formalités de création
Maitrise parfaite de la langue anglaise à l'oral et à l'écrit (La maîtrise d'une langue autre que l'arabe et le français est souhaitable)
Savoir-faire
Formalisation de procédures et règles de gestion
Mise en place de processus et dispositifs organisationnels
Traitement des actes de procédures
Savoir-être
Esprit d'analyse et de synthèse
Force de proposition
Proactivité
Sens de la rigueur et de l'organisation
Sens de l'anticipation
Sens des priorités

Centre Régional d'Investissement Rabat-Salé-Kénitra
Ministère de l'Investissement, de la Convergence et de l'Evaluation des Politiques Publiques