

**Recrutement d'un Chargé de comptes entreprises.**

Créée en juin 1989, la Société Nationale des Autoroutes du Maroc (ADM) est une société anonyme de droit privé, dont l'actionnariat est majoritairement public. Sa mission principale est de construire, exploiter et entretenir le réseau autoroutier qui lui est concédé par l'Etat. Nous sommes aujourd'hui concessionnaire d'un réseau d'autoroutes en exploitation de 1800 kilomètres. Pour accompagner ce développement, ADM lance un appel à candidatures pour pourvoir le poste de chargé de comptes entreprises.

**Mission :**

Gérer efficacement les comptes entreprises.

**Activités & Responsabilités :**

**Gérer les comptes clients B to B :**

- Mettre à jour la base de données des comptes clients B to B sur la plateforme « Jawaz Pro ».
- Vérifier, au quotidien, les opérations créditées sur le compte bancaire ADM B to B par moyen de paiement prépayé.
- Alimenter les comptes client jawaz pro.
- Rapprocher les opérations d'alimentation.

**Accompagner les clients B to B dans l'utilisation de la Plateforme Jawaz Pro :**

- Assister les clients B to B dans l'utilisation de la plateforme.
- Traiter et enregistrer les demandes et les éventuelles réclamations liées au service Jawaz Pro sur le CRM, analyser la source, et proposer des projets de réponses.

**Assurer la remontée des dysfonctionnements de la plateforme aux services concernés et suivre leurs résolutions.**

**Elaborer le reporting périodique relatif l'activité Jawaz Pro.**

**Profil :**

- Diplôme de Technicien (Bac+2).
- Avoir une expérience minimum de 5 ans en tant que chargé de comptes B2B dans une structure similaire à ADM.

**Compétences spécifiques :**

- Maîtrise des outils Microsoft Excel, VBA et PowerPoint
- Compétences en analyse des Bases de données.
- Bonnes connaissances des outils du CRM.
- Aptitude à communiquer de manière efficace.

**Compétences comportementales :** Engagement, éthique, adaptabilité, esprit de synthèse, réactivité et disponibilité, esprit d'équipe.

Les candidats intéressés par cette offre doivent déposer, sous pli fermé et contre accusé de réception, leurs dossiers de candidature comportant le nom et prénom du candidat en mentionnant l'intitulé du poste à pourvoir « Recrutement d'un Chargé de comptes entreprises », au Service Gestion des Recrutement et Promotions à l'adresse : Siège social d'ADM - Avenue Azzaitoune, secteur 22 Hay Ryad Rabat 10100, **et ce au plus tard le 05/12/2023 à 16h00.**

**Consistance du dossier de candidature :**

Le dossier de candidature doit comprendre les documents suivants :

- Une copie des diplômes et certificats ;
- Une copie de la carte nationale d'identité ;
- Copie (s) de(s) attestations de travail justifiant l'expérience exigée par le poste.
- Un CV actualisé ;
- Une lettre de motivation.

**NB : Tout dossier incomplet ou ne correspondant pas au profil recherché ou déposé à ADM après la date susmentionnée sera automatiquement écarté.**