

Appel à candidatures Externes

28 février 2024

Chargé d'Affaires

Dans le cadre du renforcement de ses structures, Finéa lance un appel à candidature externe pour le poste de « **Chargé d'Affaires** ».

I. Présentation de la société Finéa

Finéa, filiale du Groupe CDG, a pour mission de faciliter l'accès des entreprises, TPME en particulier, au financement à travers ses activités de financement, co-financement et refinancement. Elle se place en tant qu'établissement de place agissant en complémentarité avec le secteur bancaire et ambitionne d'être le co-financier de référence de la PME – TPE au service du développement économique du Maroc.

Finéa compte un effectif de 71 collaborateurs, son siège social est basé à Casablanca et se déploie à travers la présence de 7 succursales dans les villes du royaume : Casablanca, Rabat, Tanger, Fès, Marrakech, Agadir et Oujda.

II. Descriptif du poste

Rattaché(e) au Responsable Succursale, vos principales missions consisteront à :

❖ Animation commerciale

- Assurer la gestion de son portefeuille clients en collaboration avec les centres d'affaires des banques partenaires ;
- Assurer la fidélisation des clients dans son portefeuille à travers un service de qualité ;
- Assurer la réalisation des actions promotionnelles concernant les services de Finéa ;
- Etablir le planning de prospection hebdomadaire et assurer sa réalisation ;
- Assurer les visites et les réunions clients et établir les comptes rendus des visites ;
- Recueillir les besoins du client et assurer la promotion des produits de Finéa ;
- Etablir une proposition commerciale sur la base des besoins en financement exprimés par le prospect ou le client ;
- Assurer le suivi des utilisations des lignes de crédit par les clients ;
- Assurer le renouvellement des dossiers de crédit et du portefeuille clients en veillant au respect des délais de renouvellement ;
- Assurer le traitement des réclamations clients et veiller à leur satisfaction ;
- Assurer la régularisation des incidents.

❖ Gestion et suivi des réalisations commerciales

- Suivre ses performances commerciales par produit et par segment ;
- Assurer le suivi des objectifs commerciaux qui lui sont assignés ;



- Assurer le suivi et le développement du produit net bancaire relatif à son portefeuille client ;
- Elaborer et suivre le reporting commercial adressé à sa hiérarchie.

❖ Participation à la maîtrise et au suivi des risques

- Assister le client ou prospect dans la constitution du dossier de demande de financement ;
- Analyser et contrôler l'exhaustivité des pièces requises au niveau des dossiers de financement ;
- Identifier, analyser et suivre les dépassements et anomalies sur les dossiers relevant de son portefeuille clients ;
- Assurer la gestion des alertes et en assurer le suivi avec la hiérarchie ;
- Formuler un avis sur le dossier de crédit et assurer sa transmission aux entités concernées pour validation ;
- Assurer l'interface avec le département support aux succursales pour assurer la fluidité du traitement des dossiers clients ;
- Assurer le traitement et le suivi des demandes de dérogations avec les entités concernées ;
- Assurer le calibrage des lignes de crédit.

❖ Gestion administrative

- Assurer la saisie des informations clients sur le système d'information et contrôler la fiabilité des bases de données ;
- S'assurer de la complétude et de la conformité des dossiers clients (vérification de premier niveau) ;
- Assurer le classement et l'archivage des dossiers physiques relevant de son portefeuille.

III. Profil recherché

- Formation de niveau Bac+5 en commerce et finance ;
- Expérience minimum de deux ans dans un poste similaire de préférence dans le secteur bancaire ;
- Connaissance des produits de Finéa ;
- Maîtrise des techniques d'animation commerciale ;
- Maîtrise de gestion de la relation client ;

Compétences comportementales exigées :

- Savoir élaborer, analyser et suivre un plan d'action ;
- Bonne gestion des interfaces et des sollicitations ;
- Aisance relationnelle ;
- Orientation client ;
- Sens de négociation ;
- Esprit d'initiative et de synthèse.

Toute personne intéressée par le poste en question est invitée à nous envoyer sa candidature à l'adresse suivante : recrutement@finea.ma

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **13 mars 2024**

N.B : Poste basé à Tanger.

