

Annonce de recrutement d'un Ingénieur Informatique – Support Applicatif

Référence : SNTL/INGSUPAPP/2024

Nombre de Poste : 1

La SNTL organise un concours pour le recrutement d'un Ingénieur Informatique pour le Support Applicatif, dont les missions du poste et le profil recherché consistent en ce qui suit :

Missions :

- Assurer le bon fonctionnement des applications et répondre aux besoins des utilisateurs ;
- Assurer un support technique et fonctionnelle efficace ;
- Gérer les contrats de maintenance des applications de la SNTL et assurer leur utilisation optimale ;
- Maintenir une relation efficace avec les prestataires ;

Activités principales :

1. Gestion du support technique :

- Assurer la résolution des incidents et des problèmes liés à l'application ;
- Répondre aux demandes d'assistance des utilisateurs, les conseiller et les accompagner dans l'utilisation de l'application ;
- Effectuer des tests de fonctionnalités et de performances pour assurer la qualité de l'application.

2. Maintenance et amélioration de l'application :

- Assurer la maintenance préventive et corrective de l'application ;
- Collaborer avec l'équipe informatique pour les mises à jour, les correctifs et les évolutions de l'application ;
- Proposer des améliorations et des optimisations de l'application en fonction des besoins identifiés.

3. Formation et support aux utilisateurs :

- Organiser et dispenser des formations sur l'utilisation de l'application ;
- Créer et mettre à jour la documentation utilisateur ;
- Fournir un support technique aux utilisateurs, notamment lors de déploiements ou de mises à jour.

4. Collaboration interne :

- Travailler en étroite collaboration avec les équipes métier pour comprendre les besoins fonctionnels et proposer des solutions adaptées ;
- Collaborer avec les autres équipes informatiques pour assurer l'intégration et l'interopérabilité de l'application avec les autres systèmes.

5. Gestion du projet de maintenance :

- Coordonner les activités de maintenance préventive et corrective de l'application ;
- Planifier et superviser les mises à jour, les correctifs et les évolutions de l'application ;
- Assurer le respect des délais et des objectifs du projet de maintenance.



6. Gestion de la relation avec le prestataire :

- Être l'interlocuteur privilégié du prestataire chargé de la maintenance de l'application ;
- Superviser les activités du prestataire et s'assurer de leur conformité aux exigences de l'organisation ;
- Participer aux réunions de suivi et de coordination avec le prestataire.

Compétences Techniques :

- Une expérience dans le support et la maintenance d'applications informatiques est souhaitable, avec une préférence pour le domaine transport et/ou logistique (progiciels SAP) ;
- Bonne connaissance des technologies et des langages de programmation et compréhension des bases de données et des systèmes d'exploitation ;
- Compétences en résolution de problèmes : Capacité à analyser et résoudre efficacement les incidents et les problèmes techniques ;
- Orienté service client : Capacité à fournir un service de qualité aux utilisateurs, à comprendre leurs besoins et à y répondre de manière professionnelle ;
- Expérience utilisateur : Bonne connaissance de l'interaction personne-machine pour créer des services numériques intuitifs et efficaces ;
- Capacité à penser de manière créative et innovante ;
- Conduite de veille technologique ;
- Bonne connaissance de la DNSSI et des enjeux de protection des données et de respect de la vie privée ;
- Capacité d'observation, d'analyse et de synthèse.

Compétences Particulières :

- Langue : Français, Anglais et Arabe courant ;

Compétences Comportementales :

- Esprit d'équipe : Aptitude à travailler en équipe et à collaborer avec différents acteurs internes et externes ;
- Autonomie : Capacité à travailler de manière autonome, à prendre des initiatives et à gérer efficacement les tâches assignées ;
- Communication : Excellentes compétences de communication écrite et verbale en français et éventuellement en anglais ;
- Gestion du temps : Capacité à gérer efficacement les priorités et à respecter les délais ;
- Intégrité et moralité ;
- Adaptabilité ;
- Esprit d'initiative ;
- Engagement.

Profil recherché :

- Être de nationalité marocaine ;
- Être âgé de **35 ans maximum au 01/01/2024** ;
- Être titulaire d'un diplôme d'**Ingénieur (Bac+5) en Génie Informatique ou Génie Logiciel** ;
- Expérience professionnelle souhaitée dans le domaine des progiciels SAP, secteur Transport et Logistique ;



Dossier de candidature :

Le dossier de candidature doit comprendre obligatoirement les documents suivants :

- ✓ Formulaire de candidature à télécharger sur le lien : <https://sntl.ma/recrutement/>
- ✓ CV actualisé
- ✓ Lettre de motivation
- ✓ Copie certifiée conforme des diplômes (Bac et diplôme demandé)
- ✓ Attestations de travail justifiant la durée et le domaine de l'expérience exigée
- ✓ Copie certifiée conforme de la Carte d'Identité Nationale

Critères d'admission :

Epreuves	Durée
Epreuve écrite : se rapportant avec la spécialité demandée	1h30 à 2h00
Epreuve orale : entretien avec une commission sur différents sujets permettant l'évaluation du candidat par rapport au profil recherché	15 à 30 minutes

- Les candidats, dont les dossiers seront retenus lors de la phase de présélection, seront informés de la date et du lieu de l'épreuve écrite par mail ;
- Seuls les candidats ayant réussi l'épreuve écrite seront éligibles pour passer l'entretien oral.

Modalité de candidature :

Les candidats intéressés par cette offre doivent envoyer leurs candidatures au plus tard le **26 MARS 2024**, sur le lien suivant : <https://sntl.ma/recrutement/>

IMPORTANT :

- Seuls les diplômes des universités et des écoles publiques et ceux délivrés par les universités et écoles reconnues par l'Etat sont acceptés ;
- Le formulaire de candidature doit être téléchargé, renseigné électroniquement et être attaché au dossier ;
- Poste basé à Rabat ;
- Les stages ne sont pas considérés comme des expériences professionnelles ;
- Le candidat est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations renseignées sur le formulaire de candidature ;
- Toute candidature incomplète ou ne correspond pas au profil recherché ou fausse déclaration entrainera un rejet automatique.

