



## FICHE DESCRIPTIVE DU POSTE ET DU PROFIL

**Intitulé du poste : Développeur et gestionnaire d'applications**

**Entité de rattachement : Pôle Systèmes d'Information**

### Missions :

- Définir les besoins applicatifs sur la base des besoins fonctionnels des entités et instances du Conseil Supérieur de l'Éducation, de la Formation et de la Recherche Scientifique (CSEFRS) ;
- Participer à la conception, au développement Informatique des applications ou l'adoption d'applications et/ou des progiciels adéquats et en assurer la cohérence avec les attentes des utilisateurs.

### Activités principales :

- Recueillir et analyser de façon détaillée les besoins fonctionnels des entités et instances du CSEFRS ;
- Analyser et choisir les technologies, solutions et méthodes optimales pouvant être utilisées pour répondre aux besoins ;
- Participer à la rédaction des cahiers de charges techniques ;
- Assurer la conception de l'architecture applicative, le choix des Framework, le développement des composants, la réalisation des tests, la rationalisation de l'ensemble des composants et applications, et la documentation des solutions développées ;
- Mettre les applications/progiciel/site/ en production et procéder aux intégrations ;
- Assurer la maintenance, l'évolution et l'amélioration des applications et/ou des progiciels ;
- Assurer la résolution des éventuels problèmes techniques ;
- Assurer la formation et l'accompagnement des utilisateurs finaux ;
- Assurer la rédaction des guides utilisateurs pour faciliter la prise en main des applications ;
- Assurer la veille technologique des dernières avancées en matière de programmation et de développement.
- **Identification et formalisation du besoin**
  - Accompagner les utilisateurs dans la définition des besoins en développement informatique et élaborer les spécifications fonctionnelles ;
  - Elaborer les spécifications techniques pour le développement des solutions informatiques.
- **Développement des SI**
  - Assurer la conception, le codage, l'alimentation en données et les tests des solutions informatiques conformément aux spécifications techniques et veiller au respect de la planification ;
  - Veiller à l'application des normes et procédures de développement adoptées au niveau du Pôle Systèmes d'Information, contribuer à leurs améliorations continues et anticiper les impacts sur le travail des collaborateurs ;
  - Contribuer à élaborer les scénarios de test et superviser la phase de recette tout en veillant à la conformité des livrables aux spécifications du cahier des charges ;
  - Assurer l'élaboration de la documentation technique (procédures d'exploitation, modes opératoires d'installation, de configuration, les manuels d'utilisation, les supports de formation, etc.).
- **Assistance aux utilisateurs**
  - Assurer l'élaboration de la documentation facilitant l'utilisation par les clients internes (les manuels d'utilisation, les supports de formation, etc.) ;
  - Assister les utilisateurs au besoin ;
  - Former des utilisateurs.
- **Maintenance des SI**
  - Participer à l'identification des dysfonctionnements des applications en exploitation ainsi que leur correction ;
  - Assurer le traitement des incidents informatiques, sur les applications développées, par la proposition des actions correctives et préventives dans les meilleurs délais.

**Qualifications requises :**

- **Niveau de formation :** Licence ;
- **Domaine de formation/spécialisation :** Développement informatique ou équivalent ;
- **Expérience professionnelle dans le domaine du poste :** Deux (02) ans d'expérience professionnelle au minimum dans un poste similaire.

**Compétences requises :**

- Connaissance des méthodes et approches de développement (méthode Agile, Framework Scrum, programmation orienté objet, etc.) ;
- Maîtrise des technologies de développement Web (html, CSS, JavaScript, PHP, etc.) ;
- Familiarité avec les outils et Frameworks modernes de développement (React, Angular, Laravel, NodeJS, Symfony, Drupal, WordPress, etc.) ;
- Maîtrise des systèmes de gestion de bases de données (MySQL, PostgreSQL, MS SQL server, etc.) ;
- Capacité d'analyse, d'adoption et d'adaptation de solutions et d'applications open sources ;
- Connaissance des outils et environnement de développement et de gestion (Git, Intégration continue, ...) ;
- Maîtrise de la modélisation et architecture d'applications ;
- Technophile, sens de l'innovation et goût prononcé pour l'informatique et les nouvelles technologies ;
- Aisance relationnelle pour communiquer avec toutes les parties prenantes ;
- Réactif et avoir l'esprit d'équipe ;
- Capacité à résoudre des problèmes en faisant preuve de créativité et esprit d'initiative ;
- Rigueur, autonomie et force de proposition ;
- Esprit d'analyse et de synthèse ;
- Organisation du travail (Priorisation, optimisation, gestion de temps, planification, budgétisation, ...) ;
- Gestion des interfaces Sens de la communication ;
- Capacité à travailler sous pression ;
- Connaissances en gestion de projets ;
- Maîtrise des outils informatiques (Bureautique, ERP, etc.) ;
- Maîtrise de l'Arabe, du Français à l'écrit et à l'oral ;
- Niveau moyen en Anglais à l'écrit et à l'oral.

