



FICHE DESCRIPTIVE DU POSTE ET DU PROFIL

Intitulé du poste : Technicien en informatique

Entité de rattachement : Pôle Systèmes d'Information

Missions :

- Assurer les activités d'accompagnement et de support informatique ;
- Participer à l'exploitation et la maintenance du premier niveau du parc informatique, des systèmes et des progiciels du Conseil Supérieur de l'Éducation, de la Formation et de la Recherche Scientifique (CSEFRS) et ce, afin de garantir un service continu et de qualité à l'ensemble des utilisateurs ;
- Maintenir le fonctionnement et l'exploitation optimale du parc informatique du CSEFRS.

Activités principales :

- Assurer l'administration, la supervision et la maintenance des composantes du parc informatique du CSEFRS;
- Assurer l'exploitation des composantes techniques et réaliser des diagnostics pour identifier les causes de dysfonctionnement et proposer des corrections et des solutions de contournement (incidents de premier niveau) ;
- Assurer l'assistance et le support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs ;
- Former et assister les utilisateurs ;
- Assurer le déploiement des applications informatique auprès des utilisateurs ;
- Assurer l'interface technique avec les prestataires.
- **Identifier les besoins des utilisateurs**
 - Contribuer à l'élaboration des spécifications techniques du matériel informatique à acquérir ;
 - Contribuer à la réception du matériel informatique.
- **Assurer la maintenance du parc informatique**
 - Assurer la maintenance de premier niveau du matériel informatique ;
 - Agir sur les dysfonctionnements et réparer les pannes réclamées par les utilisateurs sur le matériel ;
 - Procéder à l'installation des logiciels du système d'exploitation ;
 - Assurer le déploiement de la solution antivirus ;
 - Assurer les mises à jour logicielles et applicatives ;
 - Assurer la gestion et le suivi des interventions des prestataires externes.
- **Veiller et optimiser l'exploitation du parc informatique**
 - Assurer le contrôle du comportement des équipements sur le réseau ;
 - Veiller sur le respect des termes de la charte informatique.
- **Assister les utilisateurs**
 - Participer à l'élaboration de la documentation facilitant l'utilisation par les clients internes des solutions et équipements relatifs à l'infrastructure informatique (les manuels d'utilisation, les supports de formation, etc.).

Qualifications requises :

- **Niveau de formation :** Technicien Supérieur (DUT/BTS) ou Technicien Spécialisé (DTS) ;
- **Domaine de formation/spécialisation :** Informatique, en Infrastructure Informatique, Réseau et Télécom ou équivalent ;
- **Expérience professionnelle dans le domaine du poste :** Deux (02) ans d'expérience professionnelle au minimum dans un poste similaire.

**Compétences requises :**

- Connaissance générale des technologies, des équipements des systèmes et des logiciels ;
- Connaissance en maintenance du parc informatique configuration des équipements et installation des logiciels ;
- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows et Linux, Mac OS ;
- Connaissance des infrastructures réseaux : LAN, WAN, Wifi, sécurité, QOS, ... ;
- Connaissance des plateformes de collaboration : Office 365, google suite, ... ;
- Connaissance des Techniques d'installation et de configuration des équipements ;
- Connaissance des Systèmes, réseaux et leur sécurité ;
- Organisation du travail (Priorisation, optimisation, gestion de temps, planification, budgétisation, ...) ;
- Sens de la communication ;
- Capacité à travailler sous pression ;
- Maîtrise des outils informatiques (Bureautique, ERP, etc.) ;
- Maîtrise de l'Arabe à l'écrit et à l'oral ;
- Niveau moyen en Français à l'écrit et à l'oral.