



La Société Nationale de Garantie et du Financement de l'Entreprise (SNGFE S.A) portant la marque Tamwilcom lance le recrutement

Chef du Département Recouvrement

Dans le cadre de ce poste, votre principale responsabilité consiste à animer et à superviser l'activité du recouvrement et assurer la gestion des portefeuilles d'affaires contentieuses.

A ce titre, vous êtes chargé(e) de superviser l'équipe dédiée à l'activité de recouvrement, d'organiser les comités internes et d'assurer l'interface entre les banquiers et l'Institution.

Vous avez une parfaite maîtrise de la gestion du recouvrement et du contentieux ainsi que de bonnes compétences en Risk management. Vous êtes doté(e) de bonnes connaissances de l'environnement sectoriel et de la réglementation. Votre pugnacité associée à votre sens du relationnel et à vos capacités à résoudre les conflits seront vos atouts pour réussir dans ce poste.

Vous êtes de formation supérieure (Bac + 5), Master en droit des affaires, diplôme universitaire ou équivalent avec une expérience professionnelle de 10 ans dont au moins 3 ans en tant que responsable du recouvrement de préférence dans un établissement financier ou de crédit.

Si vous répondez aux exigences de ce poste, adressez-nous votre CV avec photo récente accompagné d'une lettre de motivation et de vos prétentions salariales. Le dossier de candidature devra être accompagné d'une note argumentée relative aux réalisations professionnelles ainsi que d'un descriptif du programme d'action envisagé pour l'optimisation de la gestion de la structure objet de l'appel à candidatures.

Les descriptions de ce poste détaillées seront publiées au niveau des sites www.emploi-public.ma et www.tamwilcom.ma

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés à recrutement@tamwilcom.ma ou déposés ou envoyés à l'adresse suivante :

TAMWILCOM - Centre d'Affaires, Bd Ar Ryad, Hay Ryad – Rabat - BP 2031 et ce, avant le 24 avril 2024.

FICHE EMPLOI

Intitulé de l'emploi	Chef du Département Recouvrement
Entité de rattachement	Département Recouvrement
Supérieur hiérarchique	Directeur Indemnités et Recouvrement
Supérieur fonctionnel	N/A

Finalité de l'emploi et missions principales

Finalité de l'emploi	Animer et superviser l'activité du recouvrement judiciaire des créances
----------------------	---

Missions principales	Superviser la gestion des portefeuilles d'affaires contentieuses par les équipes
	Superviser les travaux de mise à jour de la base de données des dossiers traités (numérisation des documents, archivage..)
	Piloter le suivi du recouvrement des créances
	Organiser et assister aux Comités internes de recouvrement
	Assurer l'interface entre les banquiers et l'institution dans le cadre du recouvrement
	Représenter l'institution devant les juridictions et les administrations (audiences, séances d'expertises, enquêtes judiciaires, réunions...) dans le cadre du recouvrement
Manager et accompagner son équipe afin de permettre le développement des profils et des compétences	

Critères de performances

Indicateurs clés de performance (KPI)	Nombre d'affaires réglées
	Montant des créances recouvrées
	Efficacité du suivi du recouvrement
	Qualité des tableaux de bord et des reportings de l'activité
	Qualité des relations tissées avec les partenaires de l'établissement

Management

Effectifs gérés en direct	2
Effectifs globaux gérés	2

Relations Fonctionnelles du poste

Principales interactions	Interlocuteurs internes & Nature des échanges	Pôle Opérations : échanges d'informations concernant les dossiers de recouvrement, ...
		Finance : suivi des encaissements de recouvrement,
		SI : paramétrage, besoin d'assistance, échanges dans le cadre du développement d'applications
		Fonctions supports (RH, Achats, Logistique) : déplacements, congés, besoin en fournitures..
	Interlocuteurs externes & Nature des échanges	Tribunaux et auxiliaires de justice : représentants de l'institution, collaboration lors des audiences, séances d'expertise..
		Avocats : collaboration, suivi de la prestation
		Banques : suivi des actions de recouvrement
		Diverses administrations : enquêtes débiteurs, collecte d'informations..

Profil et compétences requises

Conditions standards d'accès	Niveau du diplôme	Bac + 5
	Type du diplôme	Diplôme en droit des affaires ou diplôme équivalent
	Expérience globale	10 ans
	Expérience spécifique	Expérience d'au moins 3 ans en tant que responsable du recouvrement de préférence dans un établissement financier ou de crédit

Compétences requises	
Nature de la compétence	Compétence
Régalienn	Gestion du recouvrement et du contentieux
Analytique	Risk Management
Analytique	Connaissance de l'environnement sectoriel
Analytique	Connaissance de la réglementation
Analytique	Maîtrise des langues de travail
Managériale	Pilotage d'activité
Managériale	Délégation
Managériale	Management d'équipe
Managériale	Management individuel
Comportementale	Sens du relationnel
Comportementale	Orientation résultats
Comportementale	Sens de l'innovation
Comportementale	Sens de la confidentialité