



La Société Nationale de Garantie et du Financement de l'Entreprise (SNGFE S.A) portant la marque Tamwilcom lance le recrutement

3 Analystes Chargés de l'Indemnisation

Dans le cadre de ce poste, votre principale responsabilité consiste à prendre en charge le traitement et le suivi des demandes de mise en jeu de la garantie reçues des partenaires.

A ce titre, vous instruisez les demandes de mise en jeu des garanties des portefeuilles dont vous avez la charge et vous assurez leur gestion. De plus, vous tenez à jour la base de données des dossiers traités (numérisation des documents, archivage...) et vous en assurez le suivi. Dans le cadre de vos fonctions, vous serez amené à présenter les dossiers traités lors des comités internes de mise en jeu pour prise de décision.

Vous avez une bonne maîtrise de l'analyse financière et de la gestion des flux ainsi que des connaissances en Risk Management. Vous êtes reconnu (e) pour votre sens du contact et du relationnel.

Vous êtes de formation supérieure (Bac + 3), licence en gestion ou en droit, école de commerce ou diplôme équivalent, avec une première expérience professionnelle, idéalement dans un établissement financier ou de crédit.

Si vous répondez aux exigences de ces postes, adressez-nous votre CV avec photo récente accompagné d'une lettre de motivation portant l'intitulé du poste et de vos prétentions salariales.

Les descriptions des postes détaillées seront publiées au niveau des sites www.emploi-public.ma et www.tamwilcom.ma

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés à recrutement@tamwilcom.ma en mentionnant la référence du poste, ou déposés ou envoyés à l'adresse suivante : TAMWILCOM - Centre d'Affaires, Bd Ar Ryad, Hay Ryad – Rabat - BP 2031 et ce, avant le 30 avril 2024.

FICHE EMPLOI

Intitulé de l'emploi	Analyste Chargé de l'Indemnisation
Entité de rattachement	Unité de Gestion Indemnisation Retail Unité de Gestion Indemnisation Middle Market et Corporate/EEP
Supérieur hiérarchique	Chef de l'Unité de Gestion Indemnisation Retail Chef de l'Unité de Gestion Indemnisation Middle Market et Corporate/EEP
Supérieur fonctionnel	N/A

Finalité de l'emploi et missions principales

Finalité de l'emploi	Prendre en charge le traitement et le suivi des demandes de mise en jeu reçues des partenaires
----------------------	--

Missions principales	Instruire les demandes de mise en jeu des garanties de son portefeuille (entreprises, particuliers et professionnels)
	Gérer le portefeuille de demandes de mise en jeu des garanties
	Tenir à jour la base de données des dossiers traités (numérisation des documents, archivage..) et en assurer le suivi
	Présenter les dossiers traités lors des Comités internes de mise en jeu pour prise de décision
	Vérifier régulièrement le contenu des dossiers reçues par les partenaires
	Elaborer des reportings relatifs aux demandes de mise en jeu de garanties reçues, traitées, ajournées, annulées..
Echanger avec les banques dans le cadre de l'instruction des demandes de mise en jeu des garanties	

Critères de performances

Indicateurs clés de performance (KPI)	Délais de traitement des dossiers de mise en jeu
	Nombre de dossiers traités vs ceux reçus
	Montant des mises en jeu réglé aux banques
	Qualité des relations tissées avec les partenaires de l'établissement
	Qualité des reportings produits

Management

Effectifs gérés en direct	0
Effectifs globaux gérés	0

Relations Fonctionnelles du poste

Principales interactions	Interlocuteurs internes & Nature des échanges	Pôle Opérations : instruction des mises en jeu des garanties, complément de dossiers, mise à jour des dossiers..
		Finance : règlement d'indemnisations
	Interlocuteurs externes & Nature des échanges	SI : paramétrage, besoin d'assistance, échanges dans le cadre du développement d'applications
		Fonctions supports (RH, Achats, Logistique) : déplacements, congés, besoin en fournitures..
		Banques et partenaires: échanges liés à la complétude des dossiers de mise en jeu des garanties

Profil et compétences requises

Conditions standards d'accès	Niveau du diplôme	BAC +3
	Type du diplôme	Licence en gestion ou en droit, école de commerce ou diplôme équivalent
	Expérience globale	Première expérience dans un poste similaire
	Expérience spécifique	Expérience souhaitable dans une banque ou dans un établissement de crédit

Compétences requises	
Nature de la compétence	Compétence
Finance	Engagements Entreprises
Finance	Engagements Retail
Finance	Analyse financière
Finance	Gestion des flux
Ressources	Admin - Gestion documentaire
Analytique	Risk Management
Analytique	Connaissance de l'environnement sectoriel
Analytique	Connaissance de la réglementation
Analytique	Maîtrise des concepts et du vocabulaire métier
Analytique	Techniques rédactionnelles
Analytique	Utilisation des outils de gestion
Comportementale	Sens du relationnel
Comportementale	Orientation Client