



**La Société Nationale de Garantie et du Financement de l'Entreprise (SNGFE S.A) portant la marque Tamwilcom lance le recrutement**

### **Chef du Département Indemnisations**

Dans le cadre de ce poste, votre principale responsabilité consiste à piloter la gestion et le suivi des demandes de mise en jeu reçues des partenaires.

A ce titre, vous supervisez l'instruction des demandes de mise en jeu des garanties reçues et vous présentez les dossiers traités lors des comités internes de mise en jeu pour prise de décision. De plus, vous supervisez le traitement des réclamations en relations avec votre périmètre de poste et vous entretenez des relations de partenariats avec les banques dans le cadre de l'instruction des demandes de mise en jeu des garanties.

Vous avez une bonne maîtrise en matière des engagements de crédits en faveur des entreprises et particuliers ainsi qu'en Risk management ainsi qu'une bonne connaissance des produits et des services.

Vous êtes de formation supérieure (Bac + 5), Master en droit privé ou en finance ou diplôme équivalent avec une expérience professionnelle d'au moins 10 ans dont 3 ans au minimum en tant que responsable au sein d'un établissement financier.

**Si vous répondez aux exigences de ce poste, adressez-nous votre CV avec photo récente accompagné d'une lettre de motivation portant l'intitulé du poste et de vos prétentions salariales et d'une note argumentée relative aux réalisations professionnelles ainsi qu'un descriptif du programme d'action envisagé pour l'optimisation de la gestion de la structure en question.**

**Les descriptions de ce poste détaillées seront publiées au niveau des sites [www.emploi-public.ma](http://www.emploi-public.ma) et [www.tamwilcom.ma](http://www.tamwilcom.ma)**

**Les dossiers de candidatures doivent être envoyés à [recrutement@tamwilcom.ma](mailto:recrutement@tamwilcom.ma) ou déposés ou envoyés à l'adresse suivante :**

**TAMWILCOM - Centre d'Affaires, Bd Ar Ryad, Hay Ryad – Rabat - BP 2031 et ce, avant le 03 mai 2024.**

## FICHE EMPLOI

Intitulé de l'emploi	Chef du Département Indemnisations
Entité de rattachement	Département Indemnisations
Supérieur hiérarchique	Directeur Indemnisations et Recouvrement
Supérieur fonctionnel	N/A

### Finalité de l'emploi et missions principales

Finalité de l'emploi	Piloter la gestion et le suivi des demandes de mise en jeu reçues des partenaires
----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Missions principales	Superviser l'instruction des demandes de mise en jeu des garanties reçues
	Présenter les dossiers traités lors des Comités internes de mise en jeu pour prise de décision
	S'assurer de la réalisation des reportings relatifs aux demandes de mise en jeu de garanties reçues, traitées, ajournées, annulées..
	Entrettenir des relations de partenariats avec les banques dans le cadre de l'instruction des demandes de mise en jeu des garanties
	Animer, encadrer et superviser une équipe au quotidien et assurer sa montée en compétences
	Superviser le traitement des réclamations en relations avec le poste
	Elaborer un reporting détaillé de l'activité et suivre l'évolution des indicateurs les plus déterminants

### Critères de performances

Indicateurs clés de performance (KPI)	Délais de traitement des dossiers de mise en jeu
	Nombre de dossiers traités vs ceux reçus
	Montant des mises en jeu réglé aux banques
	Qualité des relations tissées avec les partenaires de l'établissement
	Qualité des reportings produits

### Management

Effectifs gérés en direct	2
Effectifs globaux gérés	Entre 5 et 8

### Relations Fonctionnelles du poste

Principales interactions	Interlocuteurs internes & Nature des échanges	Pôle Opérations : instruction des mises en jeu des garanties, complément de dossiers, mise à jour des dossiers..
		Finance : règlement d'indemnisations
		SI : paramétrage, besoin d'assistance, échanges dans le cadre du développement d'applications
	Fonctions supports (RH, Achats, Logistique) : déplacements, congés, besoin en fournitures..	
	Interlocuteurs externes & Nature des échanges	Banques et partenaires: échanges liés à la complétude des dossiers de mise en jeu des garanties

### Profil et compétences requises

Conditions standards d'accès	Niveau du diplôme	BAC + 5
	Type du diplôme	Master en finance, ou diplôme équivalent
	Expérience globale	10 ans d'expérience au minimum
	Expérience spécifique	Expérience en tant que responsable au moins pendant 3 ans au sein d'un établissement financier dans le cadre de l'analyse financière, le suivi des engagements ou l'indemnisation

Compétences requises	
Nature de la compétence	Compétence
Financière	Engagements Retail
Financière	Engagements Entreprises
Développement	Gestion des produits et services
Développement	Gestion de la Relation Client
Ressources	Admin - Gestion documentaire
Analytique	Risk Management
Analytique	Connaissance de l'environnement sectoriel
Analytique	Connaissance de la réglementation
Analytique	Maîtrise des langues de travail
Analytique	Utilisation des outils de bureautique
Analytique	Utilisation des outils de gestion
Management	Délégation
Management	Management d'équipe
Management	Management individuel
Comportementale	Sens du relationnel
Comportementale	Orientation Client
Comportementale	Sens de la résolution de problème