



شركة التنمية الجهوية للسياحة سوس ماسة
+٢٠٠٥٥١٠١ | +٣٥٣٥٣٤٤ | +٣٥٣٥٣٤٤ | +٣٥٣٥٣٤٤ | ٥١٥ ٤٠٥٥٤
Société de Développement Régional du Tourisme Souss Massa

APPEL À CANDIDATURES EXTERNES

AGENT D'ACCUEIL TOURISTIQUE

Dans le cadre de renforcement de ses structures, la Société Développement Touristique Souss Massa SDR S.A, lance un appel à candidatures externes pour pourvoir deux postes d'Agent d'Accueil Touristique. Poste rattaché au responsable du Centre d'Information Touristique d'Agadir.

I. Présentation de la Société Développement Touristique Souss Massa SDR S.A :

La SDR Touristique Souss Massa est une société de développement régional créée dans le cadre de la loi organique n° 111.14 relative aux régions.

Elle a pour missions de :

- Contribuer à la mise en œuvre de la stratégie nationale du tourisme au niveau régional ;
- Développer de nouveaux produits de tourisme dans la région ;
- Valoriser le capital culturel et naturel de la région ;
- Réaliser des projets en relation avec l'objet de la société comme maître d'ouvrage délégué ;
- Veiller à la gestion et accompagnement du produit touristique ;
- Développer et gérer la destination touristique notamment à travers le digital ;
- Mobiliser les ressources nécessaires à la réalisation de l'objectif de création de la société.

II. Principales missions :

Les principales missions se résument comme suit :

- Accueillir les touristes de la destination Agadir Souss Massa avec professionnalisme ;
- Répondre aux questions des touristes (sur place, par mail ou téléphone) ;
- Fournir des informations précises sur les attractions touristiques régionales et les points d'intérêts touristiques ;
- Assister les touristes dans la découverte de la région en fonction de leurs centres d'intérêt ;
- Distribuer les cartes, brochures et d'autres supports promotionnels ;
- Actualiser régulièrement l'affichage et l'information touristiques du centre ;
- Participer à l'organisation des événements au niveau du centre (portes ouvertes, visites des groupes...) ;
- Contribuer à la promotion de la région (attractions et évènements et festivités).

Cette description prend en compte les principales responsabilités, elle n'est pas limitative.

III. **Profil recherché :**

- Disposant d'un diplôme d'au moins BAC+2 en tourisme, communication, agence de voyage en ou équivalent ;
- Une première expérience dans un poste équivalent ;
- Une connaissance de la région et de ses produits touristiques.

IV. **Compétences requises pour le poste :**

- Maîtrise des langues arabe, français et anglais ;
- Un bon niveau en espagnol et/ou allemand serait un atout ;
- Bonne capacité communicationnelle ;
- Organisation, autonomie et excellent relationnel ;
- Bon sens d'écoute
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Power Point ...).

V. **Processus de recrutement :**

Les candidatures doivent être soumises, exclusivement, en remplissant le [formulaire](#) ci-dessous au plus tard le **28/06/2024 à 16H00**.

<https://forms.gle/28W5jrygYTvabrX6>

Le dossier de candidature est constitué des pièces suivantes :

- CV (CV Prénom NOM.pdf) ;
- Lettre de motivation (LM Prénom NOM.pdf) ;
- Diplômes exigés (Diplôme Prénom NOM.pdf) ;
- Pièces justificatives de l'expérience professionnelle (Expérience Prénom NOM.pdf).

Tout dossier manquant d'une des pièces demandées sera rejeté.

Après étude des dossiers de candidatures reçus, les candidats présélectionnés, répondant aux conditions exigées dans la présente annonce, seront invités à passer un entretien oral avec une commission d'évaluation.

Pour tout complément d'information, envoyer votre demande sur l'adresse suivante : recrutement@sdrt-sm.ma.

Poste basé à **Agadir**.