

## Annonce de recrutement de Cadre en Informatique Logicielle

Référence : SNTL/INGINF/2024

Nombre de Poste : 01

Dans le cadre du renforcement de ses structures, la SNTL organise un concours pour le recrutement d'un (01) **Cadre en Informatique Logicielle**, dont les missions du poste et le profil recherché se présentent comme suit :

### Mission :

- Gérer les contrats de maintenance des applications de la SNTL ;
- Maintenir une relation efficace avec les prestataires ;
- Assurer le bon fonctionnement des applications et répondre aux besoins des utilisateurs ;

### Activités principales :

#### 1. Gestion des contrats de maintenance :

- Coordonner les activités de maintenance préventive et corrective de l'application ;
- Planifier et superviser les mises à jour, les correctifs et les évolutions de l'application ;
- Assurer le respect des délais et des objectifs des contrats de maintenance.

#### 2. Gestion de la relation avec les prestataires :

- Être l'interlocuteur privilégié du prestataire chargé de la maintenance de l'application ;
- Superviser les activités du prestataire et s'assurer de leur conformité aux exigences de l'organisation ;
- Participer aux réunions de suivi et de coordination avec le prestataire.

#### 3. Amélioration de l'application :

- Être l'interlocuteur des utilisateurs métiers pour identifier leurs besoins ;
- Proposer des améliorations et des optimisations de l'application en fonction des besoins identifiés ;
- Répondre aux demandes d'assistance des utilisateurs, les conseiller et les accompagner dans l'utilisation de l'application.
- Assurer la résolution des incidents et des problèmes liés à l'application.
- Effectuer des tests de fonctionnalités et de performances pour assurer la qualité de l'application.
- Garantir une utilisation optimale des applications.

#### 4. Formation et support aux utilisateurs :

- Organiser et dispenser des formations sur l'utilisation de l'application.
- Créer et mettre à jour la documentation utilisateur.
- Fournir un support technique aux utilisateurs, notamment lors des déploiements ou des mises à jour.



### 5. Collaboration interne :

- Collaborer avec l'équipe informatique pour les mises à jour, les correctifs et les évolutions de l'application.
- Collaborer avec les autres équipes informatiques pour assurer l'intégration et l'interopérabilité de l'application avec les autres systèmes.
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes métier pour comprendre les besoins fonctionnels et proposer des solutions adaptées.
- Assurer un support technique efficace ;

### Compétences métiers :

- Bonne connaissance des technologies et des langages de programmation et compréhension des bases de données et des systèmes d'exploitation.
- Capacité à analyser et à résoudre efficacement les incidents et les problèmes techniques.
- Capacité à fournir un service de qualité aux utilisateurs, à comprendre leurs besoins et à y répondre de manière professionnelle.
- Bonne connaissance de l'interaction personne-machine pour créer des services numériques intuitifs et efficaces.
- Capacité à penser de manière créative et innovante.
- Conduite de veille technologique.
- Connaissance de la DNSSI et des enjeux de protection des données et de respect de la vie privée.
- Capacité d'observation, d'analyse et de synthèse.

### Compétences particulières :

- Langue : Français, Anglais et Arabe courant

### Compétences Comportementales :

- Esprit d'équipe : Aptitude à travailler en équipe et à collaborer avec différents acteurs internes et externes ;
- Autonomie : Capacité à travailler de manière autonome, à prendre des initiatives et à gérer efficacement les tâches assignées ;
- Communication : Excellentes compétences de communication écrite et verbale en français et éventuellement en anglais ;
- Gestion du temps : Capacité à gérer efficacement les priorités et à respecter les délais ;
- Intégrité et moralité ;
- Adaptabilité ;
- Esprit d'initiative ;
- Engagement.

### Profil recherché :

- Être de nationalité marocaine ;
- Être âgé de **35 ans maximum au 01/01/2024** ;
- Être titulaire d'un diplôme d'ingénieur ou de Master (**Bac+5**) en Informatique, délivré par un établissement public ;
- Expérience souhaitée ;



### Dossier de candidature :

Le dossier de candidature doit comprendre obligatoirement les documents suivants :

- ✓ Formulaire de candidature à télécharger sur le lien : <https://sntl.ma/recrutement/>
- ✓ CV actualisé
- ✓ Lettre de motivation
- ✓ Copie certifiée conforme des diplômes (Bac et diplôme demandé)
- ✓ Attestations de travail justifiant la durée et le domaine de l'expérience
- ✓ Copie certifiée conforme de la Carte d'Identité Nationale

### Critères d'admission :

Epreuves	Durée
Epreuve écrite : se rapportant à la spécialité requise	1h30 à 2h00
Epreuve orale : entretien avec une commission sur différents sujets permettant l'évaluation du candidat par rapport au profil recherché	15 à 30 minutes

- Les candidats, dont les dossiers seront retenus lors de la phase de présélection, seront informés de la date et du lieu de l'épreuve écrite par mail ;
- Seuls les candidats ayant réussi l'épreuve écrite seront éligibles pour passer l'entretien oral.

### Modalité de candidature :

Les candidats intéressés par cette offre doivent envoyer leurs candidatures au plus tard le ..... **19 AOUT 2024** ....., sur le lien suivant : <https://sntl.ma/recrutement/>

### IMPORTANT :

- Seuls les diplômes des universités et des écoles publiques et ceux délivrés par les universités et écoles reconnues par l'Etat sont acceptés ;
- Le formulaire de candidature doit être téléchargé, renseigné électroniquement et être attaché au dossier ;
- Poste nécessite une mobilité géographique ;
- Les stages ne sont pas considérés comme des expériences professionnelles ;
- Le candidat est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations renseignées sur le formulaire de candidature ;
- Toute candidature incomplète, ne correspondant pas au profil recherché ou comportant une fausse déclaration entraînera un rejet automatique.

