



## Fiche de poste

<b>Intitulé du poste</b>	<b>Chef du Service Infrastructure IT</b>
<b>Rattachement</b>	<b>Division "Systèmes d'information"</b>
<b>Mission et Responsabilités</b>	<p>Le Chef de Service Infrastructure IT est chargé d'assurer la conception, l'exploitation, la maintenance et l'évolution des infrastructures IT de l'Agence, tout en garantissant leur performance, leur sécurité et leur disponibilité, conformément aux besoins stratégiques et opérationnels.</p> <p>À ce titre, il aura les responsabilités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Gouvernance et gestion des Infrastructures</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Définir et mettre en œuvre une stratégie d'infrastructure IT alignée avec les objectifs stratégiques de l'Agence.</li><li>- Mettre en place un cadre de gouvernance des infrastructures IT, intégrant des indicateurs de performance (KPI) et des tableaux de bord pour le suivi des performances et de la disponibilité basée sur les bonnes pratiques.</li><li>- Élaborer des politiques, des procédures et des standards pour garantir une gestion efficace et homogène des infrastructures IT.</li><li>- Superviser l'installation, la configuration et la maintenance des serveurs, des réseaux, des systèmes de stockage et des équipements de sécurité.</li><li>- Assurer la disponibilité et la performance des infrastructures IT, en garantissant une haute résilience des systèmes.</li><li>- Gérer les environnements cloud et hybrides, en optimisant leur utilisation et leur coût.</li></ul></li><li>▪ <b>Sécurité des Systèmes d'Information</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie globale de sécurité alignée avec les normes internationales (ISO 27001, DNSSI) et les exigences réglementaires nationales.</li><li>- Superviser la gestion des risques, des audits de sécurité et des plans de reprise après sinistre (Disaster Recovery Plan).</li><li>- Veiller à l'implémentation et à la maintenance des dispositifs de sécurité (pare-feu, antivirus, gestion des accès, SIEM, etc.).</li></ul></li><li>▪ <b>Maintenance et Support</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Assurer la maintenance préventive et corrective des infrastructures IT pour minimiser les interruptions de service.</li><li>- Organiser et superviser les activités de support technique pour les utilisateurs internes.</li><li>- Piloter la transition vers un modèle DevOps pour renforcer l'intégration entre développement, opérations et support</li></ul></li><li>▪ <b>Gestion des Projets IT</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Piloter les projets d'infrastructure (virtualisation, modernisation des data centers, intégration de nouvelles technologies).</li><li>- Coordonner les projets liés à l'interconnexion des systèmes et à l'interopérabilité, en collaboration avec d'autres entités de l'Agence.</li><li>- Garantir le respect des délais, des budgets et des objectifs définis pour chaque projet.</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Veille Technologique et Optimisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer une veille sur les technologies émergentes pour anticiper les besoins futurs de l'Agence.</li> <li>- Proposer des solutions innovantes pour optimiser les performances et réduire les coûts opérationnels.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Collaboration et Reporting</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travailler en collaboration avec les autres services et divisions pour assurer la cohérence et l'intégration des systèmes d'information.</li> <li>- Élaborer des rapports réguliers sur l'état des infrastructures, les incidents et les améliorations nécessaires.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Compétences et Qualifications requises</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Formation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diplôme d'enseignement supérieur de niveau (bac +5) en technologies de l'information, réseaux et télécommunications</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Expérience professionnelle :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minimum 5 ans d'expérience dans la gestion des infrastructures IT, incluant la sécurité et la gestion de projets.</li> <li>- Expérience avérée dans des environnements complexes, idéalement dans des organisations publiques ou privées de grande envergure.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Compétences Techniques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtrise des technologies réseau, de virtualisation, et des solutions cloud.</li> <li>- Connaissance approfondie des normes et standards en matière de sécurité des systèmes d'information.</li> <li>- Expertise dans la gestion et l'optimisation des data centers.</li> <li>- Bonne connaissance des outils de monitoring et de gestion des performances des infrastructures.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Compétences Interpersonnelles</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sens aigu de l'intérêt général et des valeurs du service public.</li> <li>- Leadership et capacité à fédérer une équipe.</li> <li>- Excellentes compétences en communication.</li> <li>- Sens de l'organisation et capacité à travailler sous pression.</li> <li>- Sens de l'écoute et capacités à résoudre les conflits.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Langues :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtrise de l'arabe et du français.</li> <li>- La maîtrise de l'anglais sera un atout.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Conditions de travail</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lieu : Rabat (avec des déplacements à prévoir).</li> <li>• Emploi contractuel.</li> </ul>

