

FICHE DE POSTE

Intitulé du Poste	Médiateur Culturel (H/F)
Nombre	Un (1) poste
Type de contrat	CDD
Activités & tâches principales	<p>Préparation des visites :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Étudier l'histoire, la culture et les spécificités du site archéologique de Chellah et de Rabat • Élaborer un discours structuré et adapté aux différents publics (adultes, enfants, scolaires, professionnels, touristes internationaux, etc.). • Préparer des supports visuels ou écrits si nécessaire. <p>Conduite des visites :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueillir les visiteurs et introduire les objectifs de la visite. • Guider les groupes en leur fournissant des explications détaillées et captivantes sur les lieux visités. • Répondre aux questions des visiteurs et adapter le discours en fonction des besoins ou intérêts spécifiques du groupe. • Assurer la sécurité et le confort des visiteurs tout au long de la visite. <p>Gestion des relations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interagir avec des partenaires (Ambassades, Collectivités territoriales, Administrations publiques, offices de tourisme, agences de voyage...). • Recueillir les retours des visiteurs pour améliorer la qualité des visites. <p>Tâches administratives et logistiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participer à la planification des visites guidées. • Tenir des registres des visites effectuées.
Qualifications & Compétences	<ul style="list-style-type: none"> • Solide connaissance du patrimoine culturel, historique et naturel. • Maîtrise de la langue arabe et des langues étrangères (obligatoire : anglais, et Français, et autres langues). • Aptitude à transmettre des connaissances de manière vivante et accessible. <p>Qualités personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excellentes compétences en communication orale. • Sens de l'accueil, du service et de la pédagogie. • Capacité à gérer des groupes diversifiés avec bienveillance. • Adaptabilité face à des imprévus (météo, retards, etc.).
Formation	<ul style="list-style-type: none"> • Formation supérieure Bac+5 en Histoire, Art, Gestion du Patrimoine, Sciences Politiques ou équivalent
Expérience	<ul style="list-style-type: none"> • 2 ans d'expérience souhaitable dans le domaine de médiation culturelle