FICHE DE POSTE

Intitulé du Poste	Technicien Suivi Exploitation (H/F)
Nombre	Un (1) poste
Activités & tâches principales	<ul style="list-style-type: none">• Assurer le suivi opérationnel quotidien du contrat de délégation de service public de transport par bus.• Réaliser un suivi régulier du respect des engagements contractuels du délégataire (fréquences, horaires, régularité, qualité de service).• Participer à la planification et au contrôle de l'exploitation du réseau : suivi des circuits, points d'arrêt, affectation des véhicules.• Réaliser des visites terrain pour vérifier la bonne exécution du service (points de régulation, arrêts, dépôts, etc.).• Participer au traitement des réclamations des usagers en lien avec les services concernés.
Qualifications & Compétences	<ul style="list-style-type: none">• Bonne connaissance du fonctionnement des réseaux de bus urbains et des enjeux liés à la qualité de service.• Maîtrise des outils bureautiques et de reporting (Excel, comptes rendus, etc.).• Capacité à analyser des situations terrain et à remonter des informations structurées.• Rigueur, sens de l'observation et esprit d'analyse.• Aisance relationnelle et capacité à travailler en équipe et sur le terrain.
Formation	<ul style="list-style-type: none">• Formation Bac+2/3 en transport, exploitation, électromécanique, génie civil, ou équivalent.
Expérience	<ul style="list-style-type: none">• Expérience minimum de 2 ans dans un poste similaire ou dans le domaine du transport urbain.• À titre exceptionnel, les candidatures ne remplissant pas strictement le critère d'expérience requis pourront être examinées, si le profil présente des compétences ou un potentiel jugés particulièrement pertinents au regard des besoins du poste.
Type de Contrat	<ul style="list-style-type: none">• CDI

Société de Développement Local
<< Tanja Mobilité >>
Directrice Générale
Signé : Houda DRAISSI