

FICHE DE POSTE

Intitulé du Poste	Technicien Appui Terrain et Supervision Opérationnelle (H/F)
Nombre	Un (1) poste
Activités & tâches principales	<ul style="list-style-type: none">• Assurer une présence terrain régulière pour observer le fonctionnement du réseau de transport urbain (ponctualité, fréquence, état du matériel, propreté, etc.).• Vérifier la conformité du service aux engagements contractuels du délégataire.• Identifier et signaler tout incident, anomalie ou défaillance constatée sur le terrain.• Collecter et transmettre les données d'exploitation en temps réel.• Appuyer les équipes de supervision en cas de perturbations ou situations exceptionnelles.• Rédiger des rapports de contrôle et contribuer au suivi des plans d'action.• Participer aux enquêtes de satisfaction et évaluations qualité (propreté, affichage, points d'arrêt...).• Recueillir les retours des usagers et les transmettre aux services concernés.• Vérifier la diffusion correcte de l'information voyageurs sur le réseau.• Collaborer avec les agents d'exploitation, superviseurs et équipes techniques.• Participer aux réunions de coordination et remonter les observations du terrain.• Suivre l'application des procédures d'exploitation et de sécurité.
Qualifications & Compétences	<ul style="list-style-type: none">• Bonne connaissance du fonctionnement des réseaux de bus urbains et des enjeux liés à la qualité de service.• Maîtrise des outils bureautiques et de reporting (Excel, comptes rendus, etc.).• Capacité à analyser des situations terrain et à remonter des informations structurées.• Sens de l'observation, rigueur, réactivité et autonomie.• Esprit d'équipe, bon relationnel et disponibilité à travailler sur le terrain.• Disponibilité pour travailler en horaires décalés (matin, soir ou week-end si besoin).
Formation	<ul style="list-style-type: none">• Formation Bac+2/3 en transport, exploitation, électromécanique, génie civil, ou équivalent.
Expérience	<ul style="list-style-type: none">• Expérience minimum de 2 ans dans un poste similaire ou dans le domaine du transport urbain.• À titre exceptionnel, les candidatures ne remplissant pas strictement le critère d'expérience requis pourront être examinées, si le profil présente des compétences ou un potentiel jugés particulièrement pertinents au regard des besoins du poste.
Type de Contrat	<ul style="list-style-type: none">• CDI

Société de Développement Local
<< Tanja Mobilité >>
Directrice Générale
Signé : Houda DRAISS