

Fiche de poste Business Analyst (H/F) (REF : BA/25)

Description de la fonction

Le Business Analyst assure la gestion des projets internes ou communautaires dont il est en charge dans PORTNET S.A. Il participe au pilotage des transformations internes et communautaires.

Principales attributions

- Analyser et remonter les besoins métiers liés au développement de PortNet et des systèmes d'information annexes ;
- Etre l'interlocuteur privilégié des entités métier internes et externes sur les problématiques d'analyse et de conception du système d'information en jouant le rôle d'assistant à maîtrise d'ouvrage ;
- Gérer les projets qui lui sont affectés dans le respect de la qualité, des plannings, jalons et des budgets ;
- Assurer le développement du cycle de vie des applications métiers et conduire le changement auprès des utilisateurs ;
- Participer au développement commercial de la société en étant force de proposition et en élaborant les offres commerciales en collaboration avec les autres entités internes ;
- Prendre part au développement de nouveaux produits et de nouvelles approches ;
- Assurer le suivi budgétaire et la responsabilité de la rentabilité des missions confiées ;
- Assurer le reporting des actions et projets dont il est en charge.

Liens hiérarchiques

- Manager du domaine services Digitaux

Liens fonctionnels

- Factory, Infrastructure SI, ...

Profil

Formation :

- Bac+5, école d'ingénieurs ou université.

Expérience :

- Débutant ou justifiant d'une expérience probante dans un poste similaire.

Compétences requises :

- Bon esprit d'analyse et de résolution des problèmes et incidents ;
- Aptitude de coordination et de travail en équipe ;
- Une connaissance des processus logistiques et supply chain est un atout ;
- Une connaissance de la gestion des bases de données (Oracle, SQL server, ...) et langage de requête ;
- Disponibilité ;
- Organisation et sens de priorité ;
- Esprit d'initiative ;
- Bon relationnel.

Langues :

- Maîtrise de l'arabe, du français à l'écrit et à l'oral, notions en anglais.