

Fiche de poste

Cadre Chargé (e) de la Formation (H/F)

(REF : CCF02/26)

Description de la fonction

Le (la) Cadre Chargé (e) de la Formation conçoit, met en œuvre et supervise l'offre de formation proposée par PORTNET aux clients et à la communauté.

Principales attributions

- Identifier les besoins de formation en fonction des objectifs stratégiques de l'entreprise, des compétences requises et des lacunes identifiées ;
- Élaborer des programmes de formation adaptés aux besoins spécifiques des différents groupes ;
- Elaborer, créer ou sélectionner des contenus pédagogiques pertinents et efficaces, y compris des supports de formation, des modules e-learning, des vidéos, des manuels, etc ;
- Organiser et planifier les sessions de formation en collaboration avec les départements concernés, en assurant la disponibilité des formateurs et des ressources nécessaires ;
- Évaluer l'impact et l'efficacité des programmes de formation en recueillant des retours d'information, en analysant les résultats des évaluations à chaud et en mesurant les progrès des participants ;
- Utiliser et gérer des outils et des plateformes de gestion de l'apprentissage pour suivre la participation à la formation, stocker les ressources pédagogiques et générer des rapports sur les performances de formation ;
- Rester informé des nouvelles tendances et des meilleures pratiques en matière de formation et de développement professionnel pour améliorer continuellement les programmes de formation de l'organisation ;
- Assurer l'assistance des clients bénéficiaires de la formation pendant la durée convenue.

Liens hiérarchiques

- Manager du Département des Opérations Commerciales & Relation Client

Relationnel

- Interne : Direction Générale, Manager Service Développement Commercial, Equipe Services Digitaux, DSI, ...
- Externe : Clients, membres de la communautés, utilisateurs et usagers, Partenaires, ...

Profil

Formation :

- Bac+5, École de commerce ou université avec spécialisation en marketing ou commerce.

Expérience :

- Une première expérience dans un poste similaire est souhaitée.

Compétences requises :

- Maîtrise de l'offre de service de Portnet ;
- Excellentes compétences en communication verbale et écrite ;
- Maîtrise des outils de gestion de l'apprentissage (LMS) et des technologies d'apprentissage en ligne ;
- Capacité à travailler de manière autonome et à gérer plusieurs projets simultanément dans un environnement dynamique ;
- Aptitude à travailler en équipe et à collaborer efficacement avec des intervenants internes et externes ;
- Adaptabilité ;
- Esprit d'initiative ;
- Leadership ;
- Une bonne connaissance des processus logistiques et supply chain est un Atout.

Langues :

- Maîtrise de l'arabe, du français à l'écrit et à l'oral, notions en anglais.