

Fiche de Poste

Intitulé de poste		Superviseur Mobilité Urbaine	Nb de Poste	2
Entité		Direction Exploitation des services Mobilité		
Responsable Hiérarchique		Chef de département Exploitation		
Mission Principale		Assurer le contrôle terrain de l'exploitation des parkings et des activités de mobilité urbaine gérés par RRM ou ses délégataires, en veillant au respect des normes de sécurité, de qualité de service, de propreté, de fluidité et de bon fonctionnement des installations, afin de garantir une expérience satisfaisante aux usagers et la continuité des services.		
Description des principales activités		- Réaliser des tournées de contrôle régulières sur les différents sites. - Assurer le suivi quotidien des activités de mobilité urbaine (Parking, Tramway...) - S'assurer de la présence des agents, du respect des horaires, des consignes opérationnelles et des règles de sécurité. - Contrôler les standards de propreté, d'organisation et de sécurité des sites supervisés. - Contrôler le fonctionnement des équipements d'accès, systèmes de billettique, barrières, caisses automatiques, signalisation et dispositifs de sécurité. - Identifier, signaler et suivre les anomalies, incidents, dysfonctionnements techniques ou situations à risque. - Veiller à la bonne organisation des flux véhicules et usagers au niveau des parkings et sites supervisés. - Vérifier la qualité de l'accueil, de l'orientation et de la prise en charge des usagers. - Participer à la gestion des réclamations et demandes des usagers. - Assurer le reporting des constats, incidents et actions correctives proposées. - Participer au suivi des indicateurs d'exploitation et à l'amélioration continue de la qualité de service et des conditions d'exploitation.		
Profil requis	Formation	Diplôme de technicien Spécialisé dans un domaine support ou équivalent.		
	Expériences	2 ans d'expérience minimum dans une fonction similaire dans un service local.		
	Compétences techniques	▪ Connaissance des règles de sécurité et de gestion des flux usagers/véhicules. ▪ Capacité de supervision terrain et de suivi opérationnel des activités d'exploitation. ▪ Capacité de reporting et de suivi des incidents et anomalies. ▪ Maîtrise des outils bureautiques.		
	Compétences comportementales	▪ Disponibilité et mobilité terrain. ▪ Sens de l'observation et réactivité terrain. ▪ Bon relationnel et capacité de gestion des situations conflictuelles. ▪ Sens du service et de relation client. ▪ Esprit d'équipe, autonomie et sens des responsabilités.		
Type de contrat		CDI		

